

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PARA LOS MUNDOS FÍSICOS Y DIGITALES

Fecha de entrada en vigor: Enero 2020

1. ¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO POR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y HAY OTRAS POLÍTICAS APLICABLES A USTED?.....	3
2. ¿QUIÉN RECOPILA Y USA SU INFORMACIÓN PERSONAL?	4
3. ¿PORQUÉ RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?.....	5
4. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?.....	45
5. ¿CUÁNDO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?.....	49
6. ¿CÓMO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?	50
7. ¿QUIÉNES SON NUESTRAS FUENTES DE TERCEROS?.....	51
8. ¿ DEBERÍA COMPARTIR SIEMPRE SU INFORMACIÓN PERSONAL CON NOSOTROS? .	53
9. ¿POR CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?	54
10. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?	56
11. ¿DÓNDE ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?	58
12. ¿VENDEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?	59
13. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?	60
14. ¿CÓMO GESTIONAMOS LA PRIVACIDAD DE LOS MENORES?	64
15. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SU INFORMACIÓN PERSONAL? .	65
16. ¿PODEMOS CAMBIAR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?	71
17. ¿USAMOS COOKIES U OTRAS TECNOLOGÍAS ONLINE DE PUBLICIDAD?.....	72
18. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?	75

1. ¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO POR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y HAY OTRAS POLÍTICAS APLICABLES A USTED?

Nuestra política de privacidad cubre situaciones donde, nosotros, Saint Laurent, accedemos, recopilamos, almacenamos, tratamos, usamos, revelamos o transferimos su información personal en papel o formato electrónico. También cubre situaciones donde socios autorizados u otros miembros de [Kering](#) usan su información personal en representación nuestra.

En algunos casos, otras políticas le serán aplicables. Puede ser durante el tiempo que use ciertos productos o servicios y en ese caso:

- Usted será notificado acerca de esas otras políticas mientras esté usando los productos o servicios en los que sea de aplicación.
- Dichas políticas sustituirán esta política de privacidad excepto si se menciona expresamente.

Esta política de privacidad no cubre productos o servicios que usted puede usar tal y como entregados por otras compañías actuando en su propia cuenta.

Nuestra política de privacidad no se extiende a servicios ofrecidos por otras compañías actuando por cuenta propia, como franquicias o concesionarios o cuando usted comparta información a través de redes sociales (WeChat, Whatsapp, Baidu, Talk, Facebook, Twitter, Instagram etc) o cualquier otra plataforma poseída y gestionada por otras compañías. Estas otras compañías tienen sus propias políticas de privacidad en vigor así que recuerde que la forma en que éstas usan cualquier información personal que usted les dé estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.

¿Quiere saber más? Tal vez esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Quién recopila y usa su información personal?](#)

[¿Con quién compartimos su información personal?](#)

[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

2. ¿QUIÉN RECOPILA Y USA SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nosotros, Saint Laurent actuamos como “controlador de datos”, lo que significa que decidimos “porqué” y “cómo” su información personal es recopilada y usada. Somos una sociedad France, localizada en 37-39 rue de Bellechasse 75007 Paris y registrada bajo el número de registro mercantil 342 547 361 en el Registro Mercantil de Paris.

Para ser capaces de ofrecerle nuestros productos y servicios, necesitamos compartir su información personal con nuestros socios autorizados y otros miembros de [Kering](#) quienes en general actúan como nuestros “procesadores de datos”. Todos están sujetos por una obligación de implementar las medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal en su posesión, y están sujetos a un estricto acuerdo de confidencialidad y unos términos contractuales específicos en “cómo” y “cuándo” se les permite usar su información personal en nuestro nombre.

Por favor tenga en cuenta que ciertos socios autorizados, como por ejemplo franquicias y concesionarios o redes sociales, también pueden determinar el “porqué” y el “cómo” su información personal va a ser empleada. Tienen su propia política de privacidad y política de cookies, así que recuerde que la información personal que usted les proporcione estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.

Su legislación local puede no referir a términos como “controlador de datos” o “procesador de datos”, “usuario de datos”, “dueño”, “empresa”, “parte responsable”, etc y como “intermediario de datos”, “operador”, etc. Para poder comprender nuestro papel, por favor tenga en cuenta que, nosotros, Saint Laurent, somos la entidad que decide los métodos y las finalidades de uso de su información personal determinando “porqué” y “cómo” su información personal va a ser recopilada y usada. Nuestros “procesadores de datos” son entidades que usan su información personal en nuestro nombre recibiendo instrucciones por nuestra parte en “cómo” y “cuándo” se les está permitido usarlo.

¿Quiere saber más? Tal vez esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Por qué recopilamos su información personal?](#)

[¿Cómo recopilamos su información personal?](#)

[¿Con quién compartimos su información personal?](#)

[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

3. ¿PORQUÉ RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Saint Laurent recopilará, mantendrá, usará y revelará su información personal para las finalidades descritas en esta sección. El tratamiento de su información personal cumplirá con la legislación en materia de privacidad y se basará en los fundamentos jurídicos explicados en esta sección.

Si quisiera más información respecto a las finalidades y fundamentos jurídicos, nos puede contactar en privacy@ysl.com (o mirar en [¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?](#))

El tratamiento de su información personal se basará en los fundamentos jurídicos expuestos en “[Información general respecto a las finalidades y bases legales para el uso de su información personal](#)” a continuación, a menos que sea residente en unos de los siguientes países:

- Si es residente en Australia, por favor diríjase a [Información específica para residentes en Australia](#).
- Si es reside en Qatar, Vietnam, Kuwait, Méjico, Chile o Corea del Sur, por favor diríjase a [Información específica para residentes en Qatar, Vietnam, Kuwait, Méjico Chile o Corea del Sur](#).

A. Información general en relación a las finalidades y bases legales para el uso de su información personal

Este párrafo no será aplicable a los residentes de los siguientes países: Australia, Qatar, Vietnam, Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur.

- **Para ofrecerle productos y servicios que haya comprado o de otra forma solicitado**

Usaremos su información personal para gestionar nuestra relación con usted y para llevar a cabo nuestras obligaciones bajo el contrato que usted firme con nosotros cuando adquiera o solicite productos o servicios por nuestra parte. Esto puede cubrir varias actividades como contabilidad interna, tratando su pago o envío.

Para ofrecerle los productos o servicios que ha solicitado, accederemos, recopilaremos, guardaremos, trataremos, usaremos, revelaremos y transferiremos su información personal para facturas, gestión de pagos y contabilidad interna.

Cierta información específica puede ser obtenida para ofrecerle tarjetas regalo, servicios personalizados, o, cuando reserve un producto, solicitar la reparación del producto, o comprar productos o servicios por teléfono, o en nuestra página web o mercado. En estos casos, podremos acceder, recopilar, guardar su información personal para gestiones de envío, almacenamiento y devolución.

<i>Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:</i>	<i>El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:</i>
<i>Proporcionarle con los productos y servicios que haya adquirido o de otro modo solicitado ya bien en nuestras tiendas o de forma online.</i>	<i>Ejecución de un contrato</i>

Esto implica cualquier acción necesaria para llevar a cabo nuestras obligaciones bajo un contrato de venta o servicio que usted firme con nosotros (tratamiento de su pago, envío, gestión de devoluciones, etc).

Para compras realizadas en nuestra página web, el contrato es nuestro Términos y Condiciones de venta.

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para gestionar su perfil Saint Laurent**

Una vez nos haya solicitado crear su perfil Saint Laurent, su información personal estará vinculada a su perfil, donde mantendremos toda la información que tenemos sobre usted. Esto podría incluir información personal que hemos obtenido directamente de usted así como de otras fuentes conforme la legislación vigente. La información en su perfil Saint Laurent es crucial para proporcionarle con una experiencia Saint Laurent personalizada y a medida, y por ello debe mantenerse al día para su mejor gestión.

Una vez nos haya solicitado crear su perfil Saint Laurent, lo completaremos con información personal como sus compras, preferencias e información de contacto. En este contexto, por favor tenga en cuenta que usamos datos de identificación personal, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono, para vincular una interacción o compra con su perfil Saint Laurent. Esto también es de aplicación cuando se identifique como visita en nuestra página web al realizar una compra. Además, utilizaremos su fecha de nacimiento para determinar si tiene la edad necesaria para usar nuestros servicios.

Para poder mantener su información personal de forma precisa, vamos a tomar todas las medidas necesarias para asegurar que la información personal que tenemos esté actualizada correctamente. Conforme a su legislación correspondiente, usted tiene el derecho a rectificar su información en cualquier momento, y en ese caso le rogamos nos informe si su información necesita actualizarse o ser corregida, y haremos todo lo posible para detectar y corregir información personal incorrecta (filtrado de datos) y borrar cualquier conjunto de datos duplicado. Esto tal vez nos obligue a corregir errores tipográficos o información personal incoherente.

<i>Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:</i>	<i>El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:</i>
<i>Administrar, gestionar y mantener su perfil Saint Laurent una vez nos haya solicitado su creación</i> <i>Esto puede incluir filtrado de datos y deduplicación.</i>	<i>Ejecución del contrato</i> <i>o nuestro interés legítimo</i> (cuando proceda) <i>Una vez su perfil haya sido creado a petición suya, para completarlo con información personal que usted nos</i>

	<i>haya proporcionado durante nuestras interacciones (y dicho interés legítimo no se vea anulado por sus propios intereses o derechos fundamentales)</i>
--	--

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para ofrecerle un servicio al cliente y asistencia personalizados**

Debería tener la misma experiencia sin importar cómo nos comuniquemos. Bien suceda en nuestras tiendas, en nuestra página web, por teléfono o por vídeo, si nos contacte usted o seamos nosotros quienes nos pongamos en contacto, queremos proporcionarle con un servicio al cliente relevante y personalizado.

Para la finalidad de proporcionarle la experiencia Saint Laurent, vamos a recopilar, almacenar, procesar, usar, revelar y transferir su información personal para poder identificarle. Esto nos permitirá proporcionarle con la asistencia personalizada que usted pida o para compartir información relevante con usted. Además, cuando nos contacte, retendremos la información personal que usted comparta con nosotros para poder ofrecerle siempre con una experiencia personalizada y a medida. Esto puede ocurrir si usted es un cliente ya existente o potencial. Su información personal estará vinculada con su perfil Saint Laurent, si usted ha solicitado que creemos uno o para un potencial perfil de cliente.

Para proporcionarle con una experiencia de cliente fluida y agradable, conocerle mejor para poder ofrecerle respuestas a medida, y para mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios, dependemos de su consentimiento, para actuar según nuestro contrato con usted, o para tomar todas las medidas necesarias para iniciar un contrato con usted, o depender en nuestro interés legítimo para mejorar nuestros servicios.

Usaremos la información que tenemos sobre usted para intentar identificarle cuando nos contacte (sea por teléfono, vídeo chat, mensaje de texto, chat, redes sociales, etc). Cuando podamos identificarle, seremos capaces de acceder la información personal disponible en su perfil Saint Laurent o en su perfil de cliente potencial, para saber cuándo interactuó con nosotros previamente y para proporcionarle con la asistencia personalizada que usted ha solicitado. Esto podría incluir supervisión a tiempo real o posterior de su interacción con nosotros (por ejemplo, en nuestra página web o en la tienda) para identificar los productos que usted ha estado mirando o cuál podría ser su precisa necesidad.

Para proporcionarle con el servicio al cliente adecuado, puede ser preguntado si necesita de cualquier asistencia complementaria cuando esté en nuestra página web o en una tienda. En nuestra página web, si no quiere ser contactado, por favor cierre la ventana del chat de navegación. Este servicio fue implementado para usted para disfrutar del mismo servicio que tendría en una de nuestras tiendas físicas.

Si no somos capaces de identificarle, podemos crear un perfil de cliente potencial para permitirle que tenga una experiencia de compra uniforme. De hecho, sea del modo que sea que interactúe con nosotros, haremos todo lo posible para evitar preguntarle de nuevo acerca de información que usted ya ha compartido con nosotros.

Su información personal, en particular su perfil Saint Laurent si ha creado uno o el perfil de cliente potencial que podemos haber creado sobre usted, puede permitir a nuestros

comerciales contactarle directamente en relación con los productos y servicios que haya adquirido o de otro modo solicitado, por ejemplo cuando un producto esté disponible otra vez o cuando una orden que haya tramitado haya sido recibida en tienda, o para compartir con usted cualquier otra información que usted nos haya solicitado.

Además, la supervisión de nuestra interacción (incluyendo a través de voz o grabación de video, siendo usted notificado con antelación) nos permitirá mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios y proporcionarle respuestas personalizadas.

<p>Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:</p>	<p>El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:</p>
<p>Administrar, gestionar y mantener su perfil Saint Laurent</p> <p><i>Esto tiene que ser hecho si usted nos ha solicitado crear su perfil Saint Laurent y si hemos sido capaces de identificarle. Completaremos su perfil Saint Laurent con la información personal que nos proporcione cuando nos contacte o nosotros le contactemos. Esto puede incluir filtrado de datos y deduplicación.</i></p>	<p>Ejecución del contrato</p> <p>o nuestro interés legítimo (cuando proceda)</p> <p><i>Una vez su perfil haya sido creado a petición suya, para completarlo con información personal que usted nos haya proporcionado durante nuestras interacciones (y dicho interés legítimo no se vea anulado por sus propios intereses o derechos fundamentales)</i></p>
<p>Administrar, gestionar y mantener un perfil de potencial cliente</p> <p><i>Esto ocurrirá cuando no seamos capaces de identificarle. Completaremos su perfil de potencial cliente con información que nos haya proporcionado cuando se hay puesto en contacto con nosotros o cuando nosotros nos hayamos puesto en contacto con usted, para evitar preguntarle otra vez acerca de información que ya haya compartido con nosotros y proporcionarle con asistencia personalizada acerca de nuestros productos o servicios.</i></p>	<p>Adoptar medidas por petición suya antes de entrar en un contrato</p> <p>o nuestro interés legítimo (cuando proceda)</p> <p><i>Cuando no seamos capaces de identificarle, para completar su perfil de potencial cliente para proporcionarle con una asistencia personalizada (y dicho interés legítimo no se vea anulado por sus propios intereses o derechos fundamentales)</i></p>
<p>Interacción entrante – Ofreciéndole productos, servicios o información que pueda solicitar cuando usted nos contacte</p>	<p>Ejecución de un contrato o tomar medidas por petición suya antes de entrar en un contrato</p>
<p>Interacción de salida- Contactándole directamente en relación con productos, servicios e información que usted ha solicitado</p>	<p>Ejecución de un contrato o tomar medidas por petición suya antes de entrar en un contrato</p>

	<p>o nuestro interés legítimo (cuando proceda)</p> <p>Para proporcionarle con la respuesta adecuada cuando nuestra interacción no esté relacionada con la formación o ejecución de un contrato (y dicho interés legítimo no se vea anulado por sus propios intereses o derechos fundamentales)</p>
<p>Supervisión a tiempo real o posterior de nuestra interacción, para que podamos mejorar la calidad y seguridad de nuestro servicio y proporcionarle con mejores respuestas.</p> <p>Esta supervisión puede ser implementada durante las interacciones entrantes y salientes.</p>	<p>Sujeto al tipo de información que recopilamos:</p> <p>Ejecución de un contrato o tomar medidas por petición suya antes de entrar en un contrato</p> <p>Cuando recopilemos información para proporcionarle con la asistencia relevante acerca de nuestros productos o servicios</p> <p>Nuestro interés legítimo</p> <p>Cuando recopilamos información para mejorar la calidad y seguridad de nuestro servicio (y dicho interés legítimo no se vea anulado por sus propios intereses o derechos fundamentales)</p> <p>O su consentimiento de cookies</p> <p>Cuando dicha supervisión se haga en nuestra página web a través de cookies u otras tecnologías online de publicidad</p>

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para permitirle recibir información relevante y contenido promocional personalizado**

Recibirá información y novedades acerca de nosotros bien por petición suya (con su previo consentimiento donde lo requiera la ley) o bien cuando estemos autorizados por la ley para enviarle este tipo de información y novedades directamente. Dicha comunicación puede ser global o local, y puede incluir novedades acerca de nuestros productos y servicios, invitaciones a eventos, ofertas, encuestas, etc

Nuestras comunicaciones serán personalizadas y diseñadas específicamente para que sean de su interés, y serán actualizadas con cualquier nueva información personal relacionada con su perfil Saint Laurent. Usaremos, pues, su información personal para enviarle comunicaciones a medidas

y otra publicidad personalizada o campañas de marketing. Este uso de su información incluye actividades de perfil.

Si usted es residente en los Estados Unidos o Guam, por favor diríjase a [Información específica acerca de mensajes y mensajería instantánea de los residentes de los Estados Unidos o Guam](#) para mayor información acerca de cómo y cuándo podemos usar su número de teléfono para enviarle mensajes.

Cuando usted comparte su información personal con nosotros, podemos usar esta información personal para contactarle a través de los canales de comunicación asociados (como mensajes de texto, MMS, correos electrónicos, correo postal, medios de internet, redes sociales o teléfono), con su consentimiento donde sea preciso. Por supuesto usted puede solicitarnos que no usemos un canal de comunicación en particular u opt-out (darse de baja) utilizando la opción opt -out que será compartida siempre con usted. Si quiere dejar de recibir comunicaciones de nuestra parte a través de todos los canales de comunicación, por favor mande un correo a privacy@ysl.com

*Como parte de la experiencia Saint Laurent, intentaremos siempre individualizar y personalizar su experiencia con nosotros. Este es el motivo por el cual vamos a usar su información personal para enviarle comunicaciones a medidas o personalizar su experiencia con nosotros, pero solamente con su consentimiento previo donde sea requerido bajo la legislación en privacidad vigente. Nuestras comunicaciones pueden incluir recomendaciones personalizadas de productos que pensamos que puedan gustarle, contenido promocional personalizado diseñado que se ajuste a sus intereses, invitaciones personalizadas a eventos o, por petición suya y siempre que haya disponibilidad, productos personalizados e individualizados. Para estas finalidades, usaremos la información que nos proporcione (por ejemplo, su fecha de nacimiento, su país de residencia, su forma de contacto preferente etc) y/o de forma conjunta o independiente, ciertas pautas que hayamos observado cuando hayamos interactuado con usted (por ejemplo, dónde prefiere comprar nuestros productos, qué tipo de productos le gusta, para qué ocasiones usted compra, etc). Con esta información, podemos crear grupos de clientes similares (llamados "persona") para los cuales podemos decidir ofrecer experiencias y contenido personalizados tanto para interacciones salientes como entrantes. En este contexto, podemos realizar conclusiones acerca de usted, en base a su información personal (**establecimiento de perfiles**). Por ejemplo, si usted compra nuestros productos de la misma tienda (localización específica u online), podríamos considerar esa tienda como su favorita. Esto nos permitiría personalizar su experiencia con Saint Laurent en base a sus intereses y hábitos de comprar (por ejemplo, comunicación personalizada). Para poder proporcionarle con dicha experiencia personalizada e individualizada, en nuestras tiendas o de forma online, se le puede pedir que inicie sesión o se identifique.*

Para enriquecer su información personal, podemos usar [cookies](#) u [otras tecnologías online de publicidad](#). A través de dichas tecnologías, recopilaremos información personal relacionada con su actividad en redes sociales y su actividad de navegación a través de diferentes páginas web y dispositivos (por ejemplo: saber si ha visitado nuestra página web después de abrir nuestro boletín de novedades que ha recibido). Ciertas tecnologías pueden depender de servicios proporcionados por otras compañías actuando en nombre propio (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao, Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Estas compañías tienen su propia política de privacidad y de cookies y la forma en la que usan la información personal que usted comparte con ellos estará sujeta a sus normas y no las nuestras.

Para enriquecer su información personal, podemos cotejarla con información personal mantenida por otros (por ejemplo, compartiendo y cotejando su información con

información en posesión de nuestros socios de confianza). Este proceso tan sólo puede ser llevado a cabo usando identificadores únicos de clientes y protocolos de re-identificación para poder proteger la confidencialidad de su información personal.

Información personal vinculada a su perfil Saint Laurent nos permitirá crear “campañas análogas”, permitiéndonos alcanzar nuevas personas que es muy posible que estén interesadas en nuestros productos porque son similares a usted. Podemos llevar a cabo dichas campañas análogas a través de nuestra página web, redes sociales u otras vías de comunicación. Cuando se lleven a cabo dichas campañas análogas, antes de ser compartida, su información personal será sintetizada y convertida en cortas huellas digitales que harán imposible su reversión.

Usando [cookies u otras tecnologías online de publicidad](#) pueden permitirnos mostrarle anuncios online que sean “contextuales” (es decir, se mostrarán según la página web en la que esté navegando), o “conductuales” o “basado en interés” (donde los anuncios son mostrados en base a sus intereses los cuales hemos deducido a través de su información incluyendo datos demográficos, geográficos o basados en intereses). Podemos usar dichos anuncios para exhibir productos o servicios que le sean relevantes a usted.

Si no quiere ver más anuncios personalizados online, puede solicitarnos borrar su perfil Saint Laurent o modificar sus preferencias de cookies – véase [“cookies u otras tecnologías online de publicidad”](#). Además, algunas páginas de terceros le permiten parar de ver anuncios de ciertos anunciantes, así que usted puede también ajustar sus preferencias en dichas páginas web.

<p>Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:</p>	<p>El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:</p>
<p>Enviarle o presentarle con comunicaciones personalizadas</p> <p><i>Esto incluye comunicaciones como novedades sobre nuestros productos y servicios, invitaciones a eventos, ofertas o encuestas.</i></p> <p><i>Cuando usted comparte su información personal con nosotros, usaremos su información personal para contactarle a través de los canales de información asociados (como mensajes de texto, MMS, correo electrónico, correo postal, internet, redes sociales o teléfono).</i></p> <p><i>Haremos todo lo posible siempre para proporcionarle con comunicaciones a medida en base especialmente a sus intereses y hábitos de compra, y mejorar y personalizar nuestros servicios notablemente a través del establecimiento de perfiles.</i></p>	<p>Ejecución de un contrato</p> <p><i>Cuando estemos autorizados por la ley a enviarle dichas comunicaciones sin su consentimiento y dicha comunicación está dentro del ámbito de nuestra relación contractual</i></p> <p>Nuestro interés legítimo en proporcionarle con contenido personalizado</p> <p><i>Cuando dicho interés no se vea anulado por sus propios intereses o derechos fundamentales y estemos autorizados por la ley a enviarle dicha comunicación sin su consentimiento</i></p> <p>Cuando</p> <p>Su consentimiento, como proporcionado cuando crea su perfil Saint Laurent</p> <p><i>Usted puede retirar siempre su consentimiento en cualquier momento</i></p>
<p>Actualizar y completar o enriquecer su información personal</p> <p><i>Esto incluye llevar a cabo limpieza de datos y deduplicación.</i></p> <p><i>Esto también incluye enriquecer su información personal con datos de segundas partes o información relacionada con sus actividades en las redes sociales y su actividad de navegación a través de diferentes páginas web y dispositivos.</i></p> <p><i>Ciertas tecnologías que usamos (incluyendo cookies) pueden depender de servicios proporcionados por otras compañías actuando en nombre propio (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao, Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Usted puede haber proporcionado su consentimiento para cookies y otras tecnologías a través de dichas plataformas. Estas otras compañías tienen su propia política de privacidad y de cookies y la forma en la que usan la información personal estará sujeta a sus normas y no las nuestras.</i></p>	<p>Ejecución de un contrato o cumplimiento de una obligación legal</p> <p><i>Cuando dicha novedad sea en relación a la administración y gestión de su perfil Saint Laurent, incluyendo llevar a cabo acciones siguiendo una solicitud de rectificación o borrado.</i></p> <p><i>Cualquier otra situación requerirá su consentimiento tal y como se dio cuando se creó su perfil Saint Laurent</i></p> <p><i>Usted puede retirar siempre su consentimiento en cualquier momento</i></p>
<p>Creando campañas análogas</p>	<p>Su consentimiento cuando acepta, durante la creación del perfil Saint</p>

<p><i>Lookalike campaigns enables us to reach new people who are likely to be interested in our products because they are similar to you.</i></p> <p><i>Las campañas análogas nos permiten llegar a nuevas personas que es probable que estén interesados en nuestros productos porque son similares a usted.</i></p> <p><i>Ciertas tecnologías que usamos (incluyendo cookies) pueden depender de servicios proporcionados por otras compañías actuando en nombre propio (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao, Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Usted puede haber proporcionado su consentimiento para cookies y otras tecnologías a través de dichas plataformas. Estas otras compañías tienen su propia política de privacidad y de cookies y la forma en la que usan la información personal estará sujeta a sus normas y no las nuestras.</i></p>	<p><i>Laurent, que vinculamos su información personal a ciertas pautas (establecimiento de perfiles) (por ejemplo, aceptando recibir comunicación personalizada).</i></p> <p><i>Usted puede retirar siempre su consentimiento en cualquier momento</i></p>
<p>Publicidad online</p> <p><i>Presentándole con anuncios online que sean “contextuales”, “conductuales”, “basados en interés” o “a medida”, incluso usando cookies u otras tecnologías online de publicidad.</i></p>	<p>Su consentimiento a cookies u otras tecnologías online de publicidad</p> <p><i>Usted puede retirar siempre su consentimiento en cualquier momento</i></p>

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para enviarle comunicaciones no-promocionales**

Por petición suya se le pueden enviar comunicaciones no-promocionales, y/o puede ser importante para su seguridad y la seguridad de su información personal.

Usted puede recibir dichas comunicaciones incluso cuando se haya dado de baja de ciertas comunicaciones promocionales. La información comunicada puede ser necesaria para la correcta ejecución de nuestro contrato con usted u obligatorio para cumplir con algunas de nuestras obligaciones legales.

Si usted es residente en los Estados Unidos o Guam, por favor diríjase a [Información específica acerca de mensajes y mensajería instantánea de los residentes de los Estados Unidos o Guam](#) para mayor información acerca de cómo y cuándo podemos usar su número de teléfono para enviarle mensajes.

Comunicaciones no-promocionales pueden incluir, pero no están limitadas a: correos electrónicos para verificar su identidad cuando se dé de alta a nuestros servicios; correos electrónicos para la restauración de contraseñas y/o nombre de usuario; notificaciones acerca de que un específico servicio ha sido o será suspendido por mantenimiento o finalización; notificación de una mejora, rectificación o incidente afectando nuestros servicios que puedan afectar su información personal, notificación de una novedad en nuestra política de privacidad o Términos de Uso; información acerca de cualquier producto o servicio que haya solicitado o comprado.

Nunca le contactaremos para pedirle su contraseña. Por favor esté alerta en caso de que reciba cualquier solicitud relacionada con esta información personal.

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:	El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales::
Ofrecerle los servicios e información que usted ha solicitado. <i>Por ejemplo, verificación de identidad, reinstauración de contraseña o usuario, etc.</i>	Ejecución de un contrato
Ofrecerle los servicios e información que necesitamos para enviarle u ofrecerle. <i>Por ejemplo, información acerca de la suspensión de nuestros servicios, acerca de incidentes que puedan haber ocurrido que afecten su información personal, etc.</i>	Ejecución de un contrato o cumplimiento de una obligación legal <i>(sujeto al tipo de información y servicio que necesitemos ofrecerle)</i>
Administrando y gestionando su perfil Saint Laurent una vez nos haya solicitado crear su perfil Saint Laurent.	Ejecución de un contrato

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Llevar a cabo nuestro negocio de forma segura y proteger nuestras actividades**

Para entregar nuestros productos y servicios de forma segura para usted, ejecutar nuestro contrato adecuadamente o cumplir con algunas de nuestras obligaciones legales, hemos implementado medidas para la prevención y detección de fraude. Dichas medidas nos permiten ejecutar de forma adecuada nuestro contrato con usted y/o proteger sus legítimos intereses defendiéndonos contra el fraude.

Podemos usar medidas administrativas y técnicas para proteger nuestra página web, nuestros sistemas, nuestras redes, transacciones que puedan llevarse a cabo en nuestra página web o en nuestras tiendas, y cualquier otra forma de proteger la información personal que podamos acceder o almacenar. Para dicha finalidad, podemos también pedirle que verifique su identidad. Dichas medidas también pueden ser implementadas para finalidades de cumplimiento o para evitar compartir su información personal con terceras partes que no sean de confianza.

Además, podemos implementar ciertas medidas para proteger y defender sus derechos y propiedad, sus empleados y socios de negocios en cumplimiento con las leyes, regulaciones y convenciones internacionales vigentes.

<p>Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:</p>	<p>El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:</p>
<p>Implementando medidas para la prevención, detección e investigación de fraude para garantizar la seguridad física y ciberseguridad y entregarle de forma segura productos y servicios.</p>	<p>Sujeto al tipo de información y servicio que le ofrezcamos;</p> <p>Ejecución de un contrato o cumplimiento de una obligación legal</p> <p>o nuestros legítimos intereses en la protegernos contra el fraude (y dicho intereses no se vean anulados por sus propios intereses o derechos fundamentales)</p>
<p>Conforme a la ley aplicable, implementando actividades relacionadas con cumplimiento y privacidad</p>	<p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>o nuestro interés legítimo (donde proceda)</p> <p>Donde el tratamiento no esté prescrito por ley pero haya una expectativa regulatoria (y dichos intereses no se vean anulados por sus propios intereses o derechos fundamentales)</p>
<p><i>In accordance with applicable law, implementing activities related to the protection of intellectual property rights and management of litigation cases</i></p>	<p>Sujeto al tipo de información que necesitemos usar:</p> <p>Cumplimiento de una obligación legal</p> <p>o nuestros intereses legítimos en proteger nuestros derechos (y dichos intereses no se vean anulados por sus propios intereses o derechos fundamentales)</p> <p>o el ejercicio regular de nuestros derechos en demandas o juicios, donde sea de aplicación en su país de residencia</p>

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para evaluar y entender mejor nuestro negocio**

Para gestionar nuestras actividades, llevar a cabo nuestras obligaciones bajo nuestro contrato con usted y cumplir con nuestras obligaciones legales, podemos necesitar acceder y usar alguna de su información personal por motivos financieros, de gestión o legales, o analíticas relacionadas con la empresa y actividades de investigación de mercado.

Por ejemplo, esto puede ocurrir cuando usemos las facturas que hemos emitido en relación a sus compras con finalidades de cumplimiento normativo o contabilidad, o cuando analicemos información personal para entender las características de nuestros clientes (cuál es la proporción de género, la edad media, etc).

En ciertas circunstancias limitadas, dicha actividad puede basarse en nuestro legítimo interés cuando esté relacionado con analíticas relacionadas con la empresa y actividades de investigación de mercado.

Ciertas actividades que son necesarias cuando se está llevando a cabo un negocio pueden implicar el uso de información personal. Esto puede incluir procesos internos (como por ejemplo control financiero, contabilidad, gestión de stock, gestión de la producción, auditoría interna o externa), ciertas obligaciones legal (por ejemplo, retención de documentos) o análisis realizados en caso de una fusión o adquisición.

También podemos realizar varias analíticas relacionadas con el negocio y actividades de investigación de mercado que nos obliguen a acceder o de otro modo usar alguna de su información personal, o enviarle encuestas o preguntas de satisfacción del cliente para acumular nueva o información adicional. Esto nos permite notablemente analizar y aprender cómo nuestros clientes usan e interactúan con nosotros para poder mejorar productos, servicios y nuestro negocio en general.

<p>Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:</p>	<p>El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:</p>
<p>Llevar a cabo actividades relacionadas con el contrato de venta o servicios que usted ha concluido con nosotros.</p> <p><i>Por ejemplo, contabilidad, gestión del stock, retención de documentos, etc</i></p>	<p><i>Sujeto a la actividad y al tipo de información que necesitamos usar:</i></p> <p>Ejecución de un contrato o cumplimiento de una obligación legal</p>
<p>Llevar a cabo analíticas relacionadas con la empresa y actividades de investigación de mercados</p>	<p><i>Sujeto al tipo de información que necesitamos analizar:</i></p> <p><i>Ejecución de un contrato</i></p> <p><i>Nuestros legítimos intereses en mejorar nuestros productos o servicios</i></p> <p><i>Cuando dicho interés no se vea anulado por sus propios intereses o derechos fundamentales.</i></p> <p>Su consentimiento, cuando responda a encuestas o preguntas de satisfacción del cliente.</p> <p><i>Usted puede retirar siempre su consentimiento en cualquier momento.</i></p>
<p>Compartir la información necesaria con actuales o potenciales compradores como parte de un traspaso de empresas</p>	<p>Nuestro legítimo interés en desvelar la información necesaria para completar nuestras transacciones de negocio</p>
<p>Compartir la información necesaria con auditores, despachos de abogados, proveedores de servicios profesionales</p>	<p><i>Sujeto al tipo de información que necesitamos analizar:</i></p> <p>Cumplimiento con una obligación legal</p>

corporativos similares, y proveedores de análisis de datos	O nuestro legítimo interés en llevar a cabo de forma diligente nuestro negocio incluyendo el cumplimiento con la legislación aplicable y para entender mejor y mejorar nuestro negocio (cuando dichos intereses no se vean anulados por sus propios intereses o derechos fundamentales)
---	--

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o dirijase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para optimizar y gestionar nuestra página web y otros medios de comunicación**

Podemos llevar a cabo medidas que impliquen el uso de su información personal para administrar, optimizar y mejorar nuestros medios de comunicación digitales o físicos, así como nuestra página web o nuestra interacción cara a cara en nuestras tiendas.

El uso de su información personal nos permitirá llevar a cabo nuestras obligaciones contractuales o mejorar nuestros servicios según nuestro legítimo interés. Por supuesto, cuando usemos cookies u otras tecnologías online de publicidad, su consentimiento previo será siempre requerido.

Podemos usar parte de su información personal para administrar, optimizar y mejorar nuestras páginas web, nuestras aplicaciones, nuestro contenido y otras de nuestras ofertas digitales, incluyendo servicios y productos ofrecidos a través de nuestras páginas web, aplicaciones y cualquier medio de comunicación digital para garantizar la experiencia de navegación más accesible al usuario. Podemos usar dicha información personal para reparar problemas operativos como caídas de páginas webs o problemas de software. Por favor tenga en cuenta que para poder hacerlo, podemos utilizar [cookies u otras tecnologías online de publicidad](#).

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:	El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:
Reparar problemas operativos como caída de páginas web y problemas de software	<p>Sujeto al tipo de información y servicio que necesitamos analizar:</p> <p>Ejecución de un contrato de acuerdo con los Términos de Uso aplicables para nuestros servicios</p> <p>Su consentimiento a cookies, cuando usemos cookies u otras tecnologías online de publicidad</p> <p>Usted puede retirar siempre su consentimiento en cualquier momento.</p> <p>O sus legítimos intereses cuando usemos cookies u otras tecnologías online de publicidad para las cuales no es necesario su consentimiento según la ley vigente.</p> <p>Cuando dichos intereses no se vean anulados por sus propios intereses o derechos fundamentales</p>

<p>Entender cómo nuestros medios de comunicación son usados y administrar, optimizar y mejorarlos.</p> <p>Esto puede incluir auditar la descarga de información personal desde la página web.</p>	<p>Sujeto al tipo de información y servicio que necesitamos analizar:</p> <p>Ejecución de un contrato de conformidad con los Términos de Uso aplicables de nuestros servicios.</p> <p>Su consentimiento a cookies, cuando usemos cookies u otras tecnologías online de publicidad</p> <p>Usted puede retirar siempre su consentimiento en cualquier momento.</p> <p>O sus legítimos intereses para administrar y mejorar nuestros medios de comunicación y otros sistemas, en particular cuando usamos cookies u otras tecnologías online de publicidad para las cuales no se precisa consentimiento bajo la legislación vigente.</p> <p>Cuando dichos intereses no se vean anulados por sus propios intereses o derechos fundamentales</p>
--	---

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

B. Información específica para residentes en Australia

Saint Laurent recopilará, mantendrá, usará y revelará su información personal para las siguientes finalidades principales. Si quisiera recibir más información, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#)).

Para ofrecerle productos y servicios que haya comprador o de otra forma solicitado

Usaremos su información personal para gestionar nuestra relación con usted y para llevar a cabo nuestras obligaciones bajo el contrato que usted firme con nosotros cuando adquiera o solicite productos o servicios por nuestra parte. Esto puede cubrir varias actividades como contabilidad interna, tratando su pago o envío.

Para ofrecerle los productos o servicios que ha solicitado, accederemos, recopilaremos, guardaremos, trataremos y usaremos su información personal para facturas, gestión de pagos y contabilidad interna.

Cierta información específica puede ser obtenida para ofrecerle tarjetas regalo, servicios personalizados, o, cuando reserve un producto, solicitar la reparación del producto, o comprar productos o servicios por teléfono, o en nuestra página web o mercado. En estos casos, podremos acceder, recopilar, guardar y usar su información personal para gestiones de envío, almacenamiento y devolución.

- **Para gestionar su perfil Saint Laurent**

Una vez nos haya solicitado crear su perfil Saint Laurent, su información personal estará vinculada a su perfil, donde mantendremos toda la información que tenemos sobre usted. Esto podría incluir

información personal que hemos obtenido directamente de usted, así como de otras fuentes conforme la legislación vigente. La información en su perfil Saint Laurent es crucial para proporcionarle con una experiencia Saint Laurent personalizada y a medida, y por ello debe mantenerse al día para su mejor experiencia.

Una vez nos haya solicitado crear su perfil Saint Laurent, lo completaremos con información personal como sus compras, preferencias e información de contacto. En este contexto, por favor tenga en cuenta que usamos datos de identificación personal, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono, para vincular una interacción o compra con su perfil Saint Laurent. Esto también es de aplicación cuando se identifique como visita en nuestra página web al realizar una compra. Además, utilizaremos su fecha de nacimiento para determinar si tiene la edad necesaria para usar nuestros servicios.

Conforme a su legislación correspondiente, usted tiene el derecho a rectificar su información en cualquier momento, y en ese caso le rogamos nos informe si su información necesita actualizarse o ser corregida, y haremos todo lo posible para detectar y corregir información personal incorrecta (filtrado de datos) y borrar cualquier conjunto de datos duplicado. Esto tal vez nos obligue a corregir errores tipográficos o información personal incoherente.

- **Para ofrecerle un servicio al cliente y asistencia personalizados**

Debería tener la misma experiencia sin importar cómo nos comuniquemos. Bien suceda en nuestras tiendas, en nuestra página web, por teléfono o por vídeo, si nos contacte usted o seamos nosotros quienes nos pongamos en contacto, queremos proporcionarle con un servicio al cliente relevante y personalizado.

Para la finalidad de proporcionarle la experiencia Saint Laurent, vamos a recopilar, almacenar, procesar, usar, revelar y transferir su información personal para poder identificarle. Esto nos permitirá proporcionarle con la asistencia personalizada que usted pida o para compartir información relevante con usted. Además, cuando nos contacte, retendremos la información personal que usted comparta con nosotros para poder ofrecerle siempre una experiencia personalizada y a medida. Esto puede ocurrir si usted es un cliente ya existente o potencial. Su información personal estará vinculada con su perfil Saint Laurent, si usted ha solicitado que creemos uno o para un potencial perfil de cliente.

Para proporcionarle con una experiencia cliente fluida y agradable, conocerle mejor para poder ofrecerle respuestas a medida, y para mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios, dependemos de su consentimiento, para actuar según nuestro contrato con usted, o para tomar todas las medidas necesarias para iniciar un contrato con usted, o depender en nuestro interés legítimo para mejorar nuestros servicios.

Usaremos la información que tenemos sobre usted para intentar identificarle cuando nos contacte (sea por teléfono, vídeo chat, mensaje de texto, chat, redes sociales, etc). Cuando podamos identificarle, seremos capaces de acceder a la información personal disponible en su perfil Saint Laurent o en su perfil de cliente potencial, para saber cuándo interactuó con nosotros previamente y para proporcionarle con la asistencia personalizada que usted precisa. Esto podría incluir supervisión a tiempo real o posterior de su interacción con nosotros (por ejemplo, en nuestra página web o en la tienda) para identificar los productos que usted ha estado mirando o cuál podría ser su precisa necesidad.

Para proporcionarle con el servicio al cliente adecuado, puede ser preguntado si necesita de cualquier asistencia complementaria cuando esté en nuestra página web o en una tienda. En nuestra página web, si no quiere ser contactado, por favor cierre la ventana del chat de navegación. Este servicio fue implementado para usted para disfrutar del mismo servicio que tendría en una de nuestras tiendas físicas.

Si no somos capaces de identificarle, podemos crear un perfil de cliente potencial para permitirle que tenga una experiencia de compra uniforme. De hecho, sea del modo que sea que interactúe con nosotros, haremos todo lo posible para evitar preguntarle de nuevo acerca de información que usted ya ha compartido con nosotros.

Su información personal, en particular su perfil Saint Laurent si ha creado uno o el perfil de cliente potencial que podemos haber creado sobre usted, puede permitir a nuestros comerciales contactarle directamente en relación con los productos y servicios que haya adquirido o de otro modo solicitado, por ejemplo cuando un producto esté disponible otra vez o cuando una orden que haya tramitado haya sido recibida en tienda, o para compartir con usted cualquier otra información que usted nos haya solicitado.

Además, la supervisión de nuestra interacción (incluyendo a través de voz o grabación de video, siendo usted notificado con antelación) nos permitirá mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios y proporcionarle respuestas personalizadas.

- **Para permitirle recibir información relevante y contenido promocional personalizado**

Recibirá información y novedades acerca de nosotros bien por petición suya (con su previo consentimiento donde lo requiera la ley) o bien cuando estemos autorizados por la ley para enviarle este tipo de información y novedades directamente. Dicha comunicación puede ser global o local, y puede incluir novedades acerca de nuestros productos y servicios, invitaciones a eventos, ofertas, encuestas, etc

Nuestras comunicaciones serán personalizadas y diseñadas específicamente para que sean de su interés, y serán actualizadas con cualquier nueva información personal relacionada con su perfil Saint Laurent. Usaremos, pues, su información personal para enviarle comunicaciones a medidas y otra publicidad personalizada o campañas de marketing. Este uso de su información incluye actividades de perfil.

Quando usted comparte su información personal con nosotros, podemos usar esta información personal para contactarle a través de los canales de comunicación asociados (como mensajes de texto, MMS, correos electrónicos, correo postal, medios de internet, redes sociales o teléfono), con su consentimiento donde sea preciso. Por supuesto usted puede solicitarnos que no usemos un canal de comunicación en particular u opt-out (darse de baja) utilizando la opción opt -out que será compartida siempre con usted. Si quiere dejar de recibir comunicaciones de nuestra parte a través de todos los canales de comunicación, por favor mande un correo a privacy@ysl.com

Como parte de la experiencia Saint Laurent, intentaremos siempre individualizar y personalizar su experiencia con nosotros. Este es el motivo por el cual vamos a usar su información personal para enviarle comunicaciones a medidas o personalizar su experiencia con nosotros, pero solamente con su consentimiento previo donde sea requerido bajo la legislación en privacidad vigente. Nuestras comunicaciones pueden incluir recomendaciones personalizadas de productos que pensamos que puedan gustarle, contenido promocional personalizado diseñado que se ajuste a sus intereses, invitaciones personalizadas a eventos o, por petición suya y siempre que haya disponibilidad, productos personalizados e individualizados. Para estas finalidades, usaremos la información que nos proporcione (por ejemplo, su fecha de nacimiento, su

país de residencia, su forma de contacto preferente etc) y/o de forma conjunta o independiente, ciertas pautas que hayamos observado cuando hayamos interactuado con usted (por ejemplo, dónde prefiere comprar nuestros productos, qué tipo de productos le gusta, para qué ocasiones usted compra, etc). Con esta información, podemos crear grupos de clientes similares (llamados "persona") para los cuales podemos decidir ofrecer experiencias y contenido personalizados tanto para interacciones salientes como entrantes. En este contexto, podemos realizar conclusiones acerca de usted, en base a su información personal (**establecimiento de perfiles**). Por ejemplo, si usted compra nuestros productos de la misma tienda (localización específica u online), podríamos considerar esa tienda como su favorita. Esto nos permitiría personalizar su experiencia con Saint Laurent en base a sus intereses y hábitos de comprar (por ejemplo, comunicación personalizada). Para poder proporcionarle con dicha experiencia personalizada e individualizada, en nuestras tiendas o de forma online, se le puede pedir que inicie sesión o se identifique.

Para enriquecer su información personal, podemos usar [cookies u otras tecnologías online de publicidad](#). A través de dichas tecnologías, recopilaremos información personal relacionada con su actividad en redes sociales y su actividad de navegación a través de diferentes páginas web y dispositivos (por ejemplo: saber si ha visitado nuestra página web después de abrir nuestro boletín de novedades que ha recibido). Ciertas tecnologías pueden depender de servicios proporcionados por otras compañías actuando en nombre propio (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao, Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Estas compañías tienen su propia política de privacidad y de cookies y la forma en la que usan la información personal que usted comparte con ellos estará sujeta a sus normas y no las nuestras.

Para enriquecer su información personal, podemos cotejarla con información personal mantenida por otros (por ejemplo, compartiendo y cotejando su información con información en posesión de nuestros socios de confianza). Este proceso tan sólo puede ser llevado a cabo usando identificadores únicos de clientes y protocolos de re-identificación para poder proteger la confidencialidad de su información personal.

Información personal vinculada a su perfil Saint Laurent nos permitirá crear "campañas análogas", permitiéndonos alcanzar nuevas personas que es muy posible que estén interesadas en nuestros productos porque son similares a usted. Podemos llevar a cabo dichas campañas análogas a través de nuestra página web, redes sociales u otras vías de comunicación. Cuando se lleven a cabo dichas campañas análogas, antes de ser compartida, su información personal será sintetizada y convertida en cortas huellas digitales que harán imposible su reversión.

Usando [cookies u otras tecnologías online de publicidad](#) pueden permitirnos mostrarle anuncios online que sean "contextuales" (es decir, se mostrarán según la página web en la que esté navegando), o "conductuales" o "basado en interés" (donde los anuncios son mostrados en base a sus intereses los cuales hemos deducido a través de su información incluyendo datos demográficos, geográficos o basados en intereses). Podemos usar dichos anuncios para exhibir productos o servicios que le sean relevantes a usted.

Si no quiere ver más anuncios personalizados online, puede solicitarnos borrar su perfil Saint Laurent o modificar sus preferencias de cookies – véase "[cookies u otras tecnologías online de publicidad](#)". Además, algunas páginas de terceros le permiten parar de ver anuncios de ciertos anunciantes, así que usted puede también ajustar sus preferencias en dichas páginas web.

- **Para enviarle comunicaciones no-promocionales**

Por petición suya se le pueden enviar comunicaciones no-promocionales, y/o puede ser importante para su seguridad y la seguridad de su información personal.

Usted puede recibir dichas comunicaciones incluso cuando se haya dado de baja de ciertas comunicaciones promocionales. La información comunicada puede ser necesaria para la correcta ejecución de nuestro contrato con usted o obligatorio para cumplir con algunas de nuestras obligaciones legales.

Comunicaciones no-promocionales pueden incluir, pero no están limitadas a: correos electrónicos para verificar su identidad cuando se dé de alta a nuestros servicios; correos electrónicos para la restauración de contraseñas y/o nombre de usuario; notificaciones acerca de que un específico servicio ha sido o será suspendido por mantenimiento o finalización; notificación de una mejora, rectificación o incidente afectando nuestros servicios que puedan afectar su información personal, notificación de una novedad en nuestra política de privacidad o Términos de Uso; información acerca de cualquier producto o servicio que haya solicitado o comprado.

Nunca le contactaremos para pedirle su contraseña. Por favor esté alerta en caso de que reciba cualquier solicitud relacionada con esta información personal.

- **Llevar a cabo nuestro negocio de forma segura y proteger nuestras actividades**

Para entregar nuestros productos y servicios de forma segura para usted, ejecutar nuestro contrato adecuadamente o cumplir con algunas de nuestras obligaciones legales, hemos implementado medidas para la prevención y detección de fraude. Dichas medidas nos permiten ejecutar de forma adecuada nuestro contrato con usted y/o proteger sus legítimos intereses defendiéndonos contra el fraude.

Podemos usar medidas administrativas y técnicas para proteger nuestra página web, nuestros sistemas, nuestras redes, transacciones que puedan llevarse a cabo en nuestra página web o en nuestras tiendas, y cualquier otra forma de proteger la información personal que podamos acceder o almacenar. Para dicha finalidad, podemos también pedirle que verifique su identidad. Dichas medidas también pueden ser implementadas para finalidades de cumplimiento o para evitar compartir su información personal con terceras partes que no sean de confianza.

Además, podemos implementar ciertas medidas para proteger y defender sus derechos y propiedad, sus empleados y socios de negocios en cumplimiento con las leyes, regulaciones y convenciones internacionales vigentes.

- **Para evaluar y entender mejor nuestro negocio**

Para gestionar nuestras actividades, llevar a cabo nuestras obligaciones bajo nuestro contrato con usted y cumplir con nuestras obligaciones legales, podemos necesitar acceder y usar alguna de su información personal por motivos financieros, de gestión o legales, o analíticas relacionadas con la empresa y actividades de investigación de mercado.

Por ejemplo, esto puede ocurrir cuando usemos las facturas que hemos emitido en relación a sus compras con finalidades de cumplimiento normativo o contabilidad, o cuando analicemos información personal para entender las características de nuestros clientes (cuál es la proporción de género, la edad media, etc).

En ciertas circunstancias limitadas, dicha actividad puede basarse en nuestro legítimo interés cuando esté relacionado con analíticas relacionadas con la empresa y actividades de investigación de mercado.

Ciertas actividades que son necesarias cuando se está llevando a cabo un negocio pueden implicar el uso de información personal. Esto puede incluir procesos internos (como por ejemplo control financiero, contabilidad, gestión de stock, gestión de la producción, auditoría interna o externa), ciertas obligaciones legal (por ejemplo, retención de documentos) o análisis realizados en caso de una fusión o adquisición.

También podemos realizar varias analíticas relacionadas con el negocio y actividades de investigación de mercado que nos obliguen a acceder o de otro modo usar alguna de su información personal, o enviarle encuestas o preguntas de satisfacción del cliente para acumular nueva o información adicional. Esto nos permite notablemente analizar y aprender cómo nuestros clientes usan e interactúan con nosotros para poder mejorar productos, servicios y nuestro negocio en general.

- **Para optimizar y gestionar nuestra página web y otros medios de comunicación**

Podemos llevar a cabo medidas que impliquen el uso de su información personal para administrar, optimizar y mejorar nuestros medios de comunicación digitales o físicos, así como nuestra página web o nuestra interacción cara a cara en nuestras tiendas.

El uso de su información personal nos permitirá llevar a cabo nuestras obligaciones contractuales o mejorar nuestros servicios según nuestro legítimo interés. Por supuesto, cuando usemos cookies u otras tecnologías online de publicidad, su consentimiento previo será siempre requerido.

Podemos usar parte de su información personal para administrar, optimizar y mejorar nuestras páginas web, nuestras aplicaciones, nuestro contenido y otras de nuestras ofertas digitales, incluyendo servicios y productos ofrecidos a través de nuestras páginas web, aplicaciones y cualquier medio de comunicación digital para garantizar la experiencia de navegación más accesible al usuario. Podemos usar dicha información personal para reparar problemas operativos como caídas de páginas webs o problemas de software. Por favor tenga en cuenta que para poder hacerlo, podemos utilizar [cookies](#) u otras tecnologías online de publicidad.

Su información personal puede ser recopilada, usada, mantenida o revelada para otras finalidades con su consentimiento o donde de otro modo esté permitido por la legislación vigente.

C. Información específica para residentes en Qatar, Vietnam, Kuwait, Méjico, Chile o Corea del Sur

Saint Laurent recopilará, mantendrá, usará y revelará su información personal para las siguientes finalidades: el tratamiento de su información personal está, en la mayoría de casos, justificada en los fundamentos legales explicados en esta sección. Cuando precisemos información por su parte para las siguientes finalidades, le solicitaremos generalmente que nos lo entregue de forma voluntaria. Si decide no proporcionarnos con cierta información personal, tal vez no le sea posible beneficiarse de algunos de nuestros servicios para los cuales la provisión de dicha información personal sea necesaria.

Si quisiera recibir más información respecto de las finalidades y base legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#)).

- **Para ofrecerle productos y servicios que haya comprado o de otra forma solicitado**

Usaremos su información personal para gestionar nuestra relación con usted y para llevar a cabo nuestras obligaciones bajo el contrato que usted firme con nosotros cuando adquiera o solicite productos o servicios por nuestra parte. Esto puede cubrir varias actividades como contabilidad interna, tratando su pago o envío.

Para ofrecerle con los productos o servicios que ha solicitado, accederemos, recopilaremos, guardaremos, trataremos, usaremos, revelaremos y transferiremos su información personal para facturas, gestión de pagos y contabilidad interna.

Cierta información específica puede ser obtenida para ofrecerle tarjetas regalo, servicios personalizados, o, cuando reserve un producto, solicitar la reparación del producto, o comprar productos o servicios por teléfono, o en nuestra página web o mercado. En estos casos, podremos acceder, recopilar, guardar su información personal para gestiones de envío, almacenamiento y devolución.

<p>Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:</p>		
<p>Ofrecerle productos y servicios que haya comprado o de otro modo solicitado bien en nuestras tiendas bien online.</p> <p><i>Esto implica cualquier acción necesaria para llevar a cabo nuestras obligaciones bajo el contrato de venta o servicio que usted ha concluido con nosotros (tratamiento de su pago, envío, gestión de devoluciones, etc).</i></p> <p><i>Para compras realizadas en nuestra página web, el contrato es nuestros Términos y Condiciones de Venta.</i></p>		
<p>El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:</p>		
<p>Qatar</p>	<p>Vietnam</p>	<p>Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur</p>
<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Ejecución de un contrato</p> <p><i>Cuando nos haya proporcionado con su información personal en relación a una compra online o cualquier otro tipo de solicitud para productos o servicios realizados online</i></p> <p><i>, Cualquier otra situación precisará de su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o</i></p>	<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>

	<i>comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</i>	
--	--	--

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para gestionar su perfil Saint Laurent**

Una vez nos haya solicitado crear su perfil Saint Laurent, su información personal estará vinculada a su perfil, donde mantendremos toda la información que tenemos sobre usted. Esto podría incluir información personal que hemos obtenido directamente de usted así como de otras fuentes conforme la legislación vigente. La información en su perfil Saint Laurent es crucial para proporcionarle con una experiencia Saint Laurent personalizada y a medida, y por ello debe mantenerse al día para su mejor gestión.

Una vez nos haya solicitado crear su perfil Saint Laurent, lo completaremos con información personal como sus compras, preferencias e información de contacto. En este contexto, por favor tenga en cuenta que usamos datos de identificación personal, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono, para vincular una interacción o compra con su perfil Saint Laurent. Esto también es de aplicación cuando se identifique como visita en nuestra página web al realizar una compra. Además, utilizaremos su fecha de nacimiento para determinar si tiene la edad necesaria para usar nuestros servicios.

Para poder mantener su información personal de forma precisa, vamos a tomar todas las medidas necesarias para asegurar que la información personal que tenemos esté actualizada correctamente. Conforme a su legislación correspondiente, usted tiene el derecho a rectificar su información en cualquier momento, y en ese caso le rogamos nos informe si su información necesita actualizarse o ser corregida, y haremos todo lo posible para detectar y corregir información personal incorrecta (filtrado de datos) y borrar cualquier conjunto de datos duplicado. Esto tal vez nos obligue a corregir errores tipográficos o información personal incoherente.

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Administering, managing and maintaining your Gucci profile once you have requested us to create it. <i>This could include data cleansing and deduplication.</i>

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	
--------------	----------------	--

Sus legítimos intereses	Ejecución de un contrato	Su consentimiento , como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma
--------------------------------	---------------------------------	---

<i>Una vez su perfil haya sido creado en base a su solicitud, para completarlo con información personal que nos</i>	<i>Cuando nos haya proporcionado con su información personal en relación a una compra online o cualquier otra solicitud para</i>	<i>proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma</i>
---	--	--

<p><i>haya proporcionado durante nuestras interacciones (y dicho interés legítimo no sea anulado por su propio interés o derechos fundamentales)</i></p>	<p><i>productos o servicios realizados online</i></p> <p><i>Cualquier otra situación precisará de su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</i></p>	<p><i>voluntaria su información con nosotros.</i></p>
--	--	---

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para ofrecerle un servicio al cliente y asistencia personalizados**

Debería tener la misma experiencia sin importar cómo nos comuniquemos. Bien suceda en nuestras tiendas, en nuestra página web, por teléfono o por vídeo, si nos contacte usted o seamos nosotros quienes nos pongamos en contacto, queremos proporcionarle con un servicio al cliente relevante y personalizado.

Para la finalidad de proporcionarle la experiencia Saint Laurent, vamos a recopilar, almacenar, procesar, usar, revelar y transferir su información personal para poder identificarle. Esto nos permitirá proporcionarle con la asistencia personalizada que usted pida o para compartir información relevante con usted. Además, cuando nos contacte, retendremos la información personal que usted comparta con nosotros para poder ofrecerle siempre con una experiencia personalizada y a medida. Esto puede ocurrir si usted es un cliente ya existente o potencial. Su información personal estará vinculada con su perfil Saint Laurent, si usted ha solicitado que creemos uno o para un potencial perfil de cliente.

Para proporcionarle con una experiencia de cliente fluida y agradable, conocerle mejor para poder ofrecerle respuestas a medida, y para mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios, dependemos de su consentimiento, para actuar según nuestro contrato con usted, o para tomar todas las medidas necesarias para iniciar un contrato con usted, o depender en nuestro interés legítimo para mejorar nuestros servicios.

Usaremos la información que tenemos sobre usted para intentar identificarle cuando nos contacte (sea por teléfono, vídeo chat, mensaje de texto, chat, redes sociales, etc). Cuando podamos identificarle, seremos capaces de acceder la información personal disponible en su perfil Saint Laurent o en su perfil de cliente potencial, para saber cuando interactuó con nosotros previamente y para proporcionarle con la asistencia personalizada que usted ha solicitado. Esto podría incluir supervisión a tiempo real o posterior de su interacción con nosotros (por ejemplo, en nuestra página web o en la tienda) para identificar los productos que usted ha estado mirando o cuál podría ser su precisa necesidad.

Para proporcionarle con el servicio al cliente adecuado, puede ser preguntado si necesita de cualquier asistencia complementaria cuando esté en nuestra página web o en una tienda. En nuestra página web, si no quiere ser contactado, por favor cierre la ventana del chat de navegación. Este servicio fue implementado para usted para disfrutar del mismo servicio que tendría en una de nuestras tiendas físicas.

Si no somos capaces de identificarle, podemos crear un perfil de cliente potencial para permitirle que tenga una experiencia de compra uniforme. De hecho, sea del modo que sea que interactúe con nosotros, haremos todo lo posible para evitar preguntarle de nuevo acerca de información que usted ya ha compartido con nosotros.

Su información personal, en particular su perfil Saint Laurent si ha creado uno o el perfil de cliente potencial que podemos haber creado sobre usted, puede permitir a nuestros comerciales contactarle directamente en relación con los productos y servicios que haya adquirido o de otro modo solicitado, por ejemplo cuando un producto esté disponible otra vez o cuando una orden que haya tramitado haya sido recibida en tienda, o para compartir con usted cualquier otra información que usted nos haya solicitado.

Además, la supervisión de nuestra interacción (incluyendo a través de voz o grabación de video, siendo usted notificado con antelación) nos permitirá mejorar la calidad y seguridad de nuestros servicios y proporcionarle respuestas personalizadas.

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Administering, managing and maintaining your Gucci profile

This will be done if you have requested us to create your Gucci profile and if we are able to identify you. We will supplement your Gucci profile with the personal information you provide us with when you contact us or when we contact you. This could include data cleansing and deduplication.

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
<p>Nuestros legítimos intereses</p> <p><i>Una vez su perfil haya sido creado en base a su solicitud, para completarlo con información personal que nos haya proporcionado durante nuestras interacciones (y dicho interés legítimo no sea anulado por su propio interés o derechos fundamentales)</i></p>	<p>Ejecución de un contrato</p> <p><i>Cuando nos haya proporcionado con su información personal en relación a una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online</i></p> <p><i>Cualquier otra situación precisará de su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</i></p>	<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros</p>

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Administrar, gestionar y mantener su perfil de cliente potencial

Esto será hecho si no somos capaces de identificarle. Completaremos su perfil de cliente potencial con la información que usted proporcione cuando usted nos contacte o cuando le contactemos, para evitar pedirle otra vez la información que ya ha compartido con nosotros y proporcionarle con asistencia a medida acerca de sus productos o servicios.

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
<p>Nuestro legítimo interés</p> <p><i>Cuando nosotros no seamos capaces de identificarle, para completar su perfil para proporcionar asistencia a medida (y dicho interés legítimo no sea anulado por su propio interés o derechos fundamentales)</i></p>	<p>Su consentimiento, considerado obtenido cuando elija entrar en un contrato o de forma voluntaria comparta su información con nosotros</p>	<p>Su consentimiento, considerado obtenido cuando elija entrar en un contrato o de forma voluntaria comparta su información con nosotros</p>

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Interacción entrante – ofrecerle productos, servicios o información que nos haya solicitado **cuando usted nos haya contactado**

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros</p>	<p>Ejecución de un contrato</p> <p><i>Cuando nos haya proporcionado con su información personal en relación a una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online</i></p> <p><i>Cualquier otra situación precisará de su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</i></p>	<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros</p>

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Interacción saliente – contactar con usted directamente en conexión con productos, servicios e información que usted haya solicitado

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
<p>Nuestro legítimo interés</p> <p>Para ofrecerle una respuesta adecuada cuando nuestra interacción no está relacionada con la formación o la ejecución de un contrato (y dichos intereses legítimos no sea anulado por su propio interés o derechos fundamentales)</p>	<p>Ejecución de un contrato</p> <p>Cuando nos haya proporcionado con su información personal en relación a una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online</p> <p>Cualquier otra situación precisará de su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros</p>

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Supervisión en tiempo real o posterior de nuestra interacción, para permitirnos mejorar la calidad y seguridad de nuestro servicio y ofrecerle mejores respuestas.

Dicha supervisión puede ser implementada durante ambas interacciones, entrantes y salientes.

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
<p>En función del tipo de información que recopilamos:</p> <p>Nuestro legítimo interés</p> <p>Cuando recopilamos información para mejorar la calidad y seguridad de nuestro servicio (y dichos intereses legítimos no sea anulado por su</p>	<p>Su consentimiento, considerado obtenido cuando elija entrar en un contrato o de forma voluntaria comparta su información con nosotros</p> <p>Cuando recopilamos información para proporcionarle con la asistencia relevante acerca de nuestros productos o servicios</p>	<p>Su consentimiento, considerado obtenido cuando elija entrar en un contrato o de forma voluntaria comparta su información con nosotros.</p> <p>Cuando recopilamos información para proporcionarle con la asistencia relevante acerca de nuestros productos o servicios</p>

<p><i>propio interés o derechos fundamentales)</i></p> <p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p> <p>O su consentimiento para cookies</p> <p>Cuando dicha supervisión sea hecha en nuestra página web via <i>cookies u otras tecnologías online de publicidad</i></p>	<p>O su consentimiento para cookies</p> <p>Cuando dicha supervisión sea hecha en nuestra página web via <i>cookies u otras tecnologías online de publicidad</i></p>	<p>O su consentimiento para cookies</p> <p>Cuando dicha supervisión sea hecha en nuestra página web via <i>cookies u otras tecnologías online de publicidad</i></p>
---	--	--

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para permitirle recibir información relevante y contenido promocional personalizado**

Recibirá información y novedades acerca de nosotros bien por petición suya (con su previo consentimiento donde lo requiera la ley) o bien cuando estemos autorizados por la ley para enviarle este tipo de información y novedades directamente. Dicha comunicación puede ser global o local, y puede incluir novedades acerca de nuestros productos y servicios, invitaciones a eventos, ofertas, encuestas, etc

Nuestras comunicaciones serán personalizadas y diseñadas específicamente para que sean de su interés, y serán actualizadas con cualquier nueva información personal relacionada con su perfil Saint Laurent. Usaremos, pues, su información personal para enviarle comunicaciones a medidas y otra publicidad personalizada o campañas de marketing. Este uso de su información incluye actividades de perfil.

Cuando usted comparte su información personal con nosotros, podemos usar esta información personal para contactarle a través de los canales de comunicación asociados (como mensajes de texto, MMS, correos electrónicos, correo postal, medios de internet, redes sociales o teléfono), con su consentimiento donde sea preciso. Por supuesto usted puede solicitarnos que no usemos un canal de comunicación en particular u opt-out (darse de baja) utilizando la opción opt -out que será compartida siempre con usted. Si quiere dejar de recibir comunicaciones de nuestra parte a través de todos los canales de comunicación, por favor mande un correo a privacy@ysl.com

Como parte de la experiencia Saint Laurent, intentaremos siempre individualizar y personalizar su experiencia con nosotros. Este es el motivo por el cual vamos a usar su información personal para enviarle comunicaciones a medidas o personalizar su experiencia con nosotros, pero solamente con su consentimiento previo donde sea

requerido bajo la legislación en privacidad vigente. Nuestras comunicaciones pueden incluir recomendaciones personalizadas de productos que pensamos que puedan gustarle, contenido promocional personalizado diseñado que se ajuste a sus intereses, invitaciones personalizadas a eventos o, por petición suya y siempre que haya disponibilidad, productos personalizados e individualizados. Para estas finalidades, usaremos la información que nos proporcione (por ejemplo, su fecha de nacimiento, su país de residencia, su forma de contacto preferente etc) y/o de forma conjunta o independiente, ciertas pautas que hayamos observado cuando hayamos interactuado con usted (por ejemplo, dónde prefiere comprar nuestros productos, qué tipo de productos le gusta, para qué ocasiones usted compra, etc). Con esta información, podemos crear grupos de clientes similares (llamados “persona”) para los cuales podemos decidir ofrecer experiencias y contenido personalizados tanto para interacciones salientes como entrantes. En este contexto, podemos realizar conclusiones acerca de usted, en base a su información personal (**establecimiento de perfiles**). Por ejemplo, si usted compra nuestros productos de la misma tienda (localización específica u online), podríamos considerar esa tienda como su favorita. Esto nos permitiría personalizar su experiencia con Saint Laurent en base a sus intereses y hábitos de comprar (por ejemplo, comunicación personalizada). Para poder proporcionarle con dicha experiencia personalizada e individualizada, en nuestras tiendas o de forma online, se le puede pedir que inicie sesión o se identifique.

Para enriquecer su información personal, podemos usar [cookies u otras tecnologías online de publicidad](#). A través de dichas tecnologías, recopilaremos información personal relacionada con su actividad en redes sociales y su actividad de navegación a través de diferentes páginas web y dispositivos (por ejemplo: saber si ha visitado nuestra página web después de abrir nuestro boletín de novedades que ha recibido). Ciertas tecnologías pueden depender de servicios proporcionados por otras compañías actuando en nombre propio (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao, Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Estas compañías tienen su propia política de privacidad y de cookies y la forma en la que usan la información personal que usted comparte con ellos estará sujeta a sus normas y no las nuestras.

Para enriquecer su información personal, podemos cotejarla con información personal mantenida por otros (por ejemplo, compartiendo y cotejando su información con información en posesión de nuestros socios de confianza). Este proceso tan sólo puede ser llevado a cabo usando identificadores únicos de clientes y protocolos de re-identificación para poder proteger la confidencialidad de su información personal.

Información personal vinculada a su perfil Saint Laurent nos permitirá crear “campañas análogas”, permitiéndonos alcanzar nuevas personas que es muy posible que estén interesadas en nuestros productos porque son similares a usted. Podemos llevar a cabo dichas campañas análogas a través de nuestra página web, redes sociales u otras vías de comunicación. Cuando se lleven a cabo dichas campañas análogas, antes de ser compartida, su información personal será sintetizada y convertida en cortas huellas digitales que harán imposible su reversión.

Usando [cookies u otras tecnologías online de publicidad](#) pueden permitirnos mostrarle anuncios online que sean “contextuales” (es decir, se mostrarán según la página web en la que esté navegando), o “conductuales” o “basado en interés” (donde los anuncios son mostrados en base a sus intereses los cuales hemos deducido a través de su información incluyendo datos demográficos, geográficos o basados en intereses). Podemos usar dichos anuncios para exhibir productos o servicios que le sean relevantes a usted.

Si no quiere ver más anuncios personalizados online, puede solicitarnos borrar su perfil Saint Laurent o modificar sus preferencias de cookies – véase [“cookies u otras tecnologías online de publicidad”](#). Además, algunas páginas de terceros le permiten

parar de ver anuncios de ciertos anunciantes, así que usted puede también ajustar sus preferencias en dichas páginas web.

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Enviarle o presentarle comunicación personalizada

Esto incluye Comunicaciones como por ejemplo novedades acerca de nuestros productos y servicios, invitaciones a eventos, ofertas, encuestas.

Cuando usted comparte su información de contacto con nosotros, usaremos dicha información personal para contactarle a través de los canales de comunicación asociados (como mensajes de texto, MMS, correos electrónicos, correo postal, internet, redes sociales o teléfono).

Siempre haremos todo lo posible para proporcionarle con comunicación personalizada basada en particular en sus intereses y hábitos de comprar, y mejorar y personalizar nuestros servicios, notablemente a través del establecimiento de perfiles.

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
<p>Nuestro interés legítimo en proporcionarle contenido personalizado</p> <p>Cuando dicho interés se vea anulado por sus propios intereses o derechos fundamentales y nosotros estemos autorizados por ley a enviarle dicha comunicación sin su consentimiento</p> <p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent nosotros.</p>	<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent nosotros</p>	<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent nosotros.</p>

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Actualizar y completar o enriquecer su información personal

Esto incluye llevar a cabo filtrado de datos y deduplicación.

Esto también incluye enriquecer su información personal con datos de segundas partes o información relacionada con sus actividades en redes sociales y su actividad de navegación a través de diversas páginas web y dispositivos.

Ciertas tecnologías pueden depender de servicios proporcionados por otras compañías actuando en nombre propio (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao, Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Usted puede haber dado su consentimiento para cookies y otras tecnologías a través de dichas plataformas. Estas compañías tienen su propia política de privacidad y de cookies y la forma en la que usan la información personal que usted comparte con ellos estará sujeta a sus normas y no las nuestras.

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con</p> <p>O cumplimiento con una obligación legal</p> <p>Cuando dicha novedad esté relacionad con la administración y gestión de su perfil Saint Laurent, incluyendo llevando a cabo las acciones seguidas a una solicitud de rectificación o borrado</p>	<p>Ejecución de un contrato</p> <p>Cuando nos proporcione su información personal en relación con una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online, y dicha actualización esté vinculada a la administración y gestión de su perfil Saint Laurent</p> <p>O cumplimiento de una obligación legal</p> <p>Cuando se tomen acciones siguiendo una solicitud de rectificación o borrado.</p> <p>Cualquier otra situación precisará de su consentimiento , como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>Cuando llevando cabo acciones siguiendo con una solicitud de rectificación o borrado</p> <p>Cualquier otra situación precisará de su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Creando campañas análogas

Las campanas análogas nos permite llegar a nuevas personas que probablemente estén interesados en nuestros productos porque son similares a usted.

Ciertas de las tecnologías que usamos (incluso cookies) pueden depender de servicios proporcionados por otras compañías actuando en nombre propio (como las redes sociales WeChat, WhatsApp, Baidu, Kakao, Talk, Facebook, Twitter, Instagram u otras plataformas digitales). Usted puede haber dado su consentimiento para cookies y otras tecnologías a través de dichas plataformas. Estas compañías tienen su propia política de privacidad y de cookies y la forma en la que usan la información personal que usted comparte con ellos estará sujeta a sus normas y no las nuestras.

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
Su consentimiento cuando acepta, durante la creación de su perfil Saint Laurent, que vinculamos su información personal a ciertas pautas (Establecimiento de pautas) (por ejemplo, aceptando recibir información personalizada).	Su consentimiento cuando acepta, durante la creación de su perfil Saint Laurent, que vinculamos su información personal a ciertas pautas (Establecimiento de pautas) (por ejemplo, aceptando recibir información personalizada).	Su consentimiento cuando acepta, durante la creación de su perfil Saint Laurent, que vinculamos su información personal a ciertas pautas (Establecimiento de pautas) (por ejemplo, aceptando recibir información personalizada).

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Publicidad online

Presentarle con anuncios online que sean “contextuales”, “conductuales”, “basado en interés” o “a medida”, incluyendo el uso de [cookies](#) u otras tecnologías online de publicidad

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Mexico, Chile and South Korea
Su consentimiento a cookies u otras tecnologías online de publicidad	Su consentimiento a cookies u otras tecnologías online de publicidad	Su consentimiento a cookies u otras tecnologías online de publicidad

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para enviarle comunicaciones no-promocionales**

Por petición suya se le pueden enviar comunicaciones no-promocionales, y/o puede ser importante para su seguridad y la seguridad de su información personal.

Usted puede recibir dichas comunicaciones incluso cuando se haya dado de baja de ciertas comunicaciones promocionales. La información comunicada puede ser necesaria para la correcta ejecución de nuestro contrato con usted u obligatorio para cumplir con algunas de nuestras obligaciones legales.

Comunicaciones no-promocionales pueden incluir, pero no están limitadas a: correos electrónicos para verificar su identidad cuando se dé de alta a nuestros servicios; correos electrónicos para la restauración de contraseñas y/o nombre de usuario; notificaciones acerca de que un específico servicio ha sido o será suspendido por mantenimiento o finalización; notificación de una mejora, rectificación o incidente

afectando nuestros servicios que puedan afectar su información personal, notificación de una novedad en nuestra política de privacidad o Términos de Uso; información acerca de cualquier producto o servicio que haya solicitado o comprado.

Nunca le contactaremos para pedirle su contraseña. Por favor esté alerta en caso de que reciba cualquier solicitud relacionada con esta información personal.

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Ofrecerle con los servicios e información que ha solicitado por ejemplo, verificación de identidad, restauración de contraseñas o nombre de usuario, etc

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar

Vietnam

Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur

Ejecución de un contrato

Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.

Cuando nos proporcione su información personal en relación con una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online

Cualquier otra situación precisará de **su consentimiento**, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.

Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Proporcionarle con los servicios y la información que necesitamos para enviársela u ofrecérsela. Por ejemplo, suspensión de nuestros servicios, acerca de incidentes que puedan incluir su información personal, etc.

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar

Vietnam

Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur

Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando

Según el tipo de información y servicio que necesitamos para servirle:

Según el tipo de información y servicio que necesitamos para servirle:

<p>de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p> <p>O cumplimiento con una obligación legal</p> <p>(según el tipo de información y servicio que necesitamos para servirle)</p>	<p>Cumplimiento con una obligación legal,</p> <p>O ejecución de un contrato</p> <p>Cuando nos proporcione con su información personal en relación con una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online</p> <p>De otro modo, su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>
<p>Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:</p>		
<p>Administrando y gestionando su perfil Saint Laurent una vez nos haya pedido que creemos un perfil Saint Laurent</p>		
<p>El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:</p>		
<p>Qatar</p>	<p>Vietnam</p>	<p>Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur</p>
<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Ejecución de un contrato</p> <p>Cuando nos proporcione su información personal en relación con una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online</p> <p>Cualquier otra situación precisará de su consentimiento , como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Llevar a cabo nuestro negocio de forma segura y proteger nuestras actividades**

Para entregar nuestros productos y servicios de forma segura para usted, ejecutar nuestro contrato adecuadamente o cumplir con algunas de nuestras obligaciones legales, hemos implementado medidas para la prevención y detección de fraude. Dichas medidas nos permiten ejecutar de forma adecuada nuestro contrato con usted y/o proteger sus legítimos intereses defendiéndonos contra el fraude.

Podemos usar medidas administrativas y técnicas para proteger nuestra página web, nuestros sistemas, nuestras redes, transacciones que puedan llevarse a cabo en nuestra página web o en nuestras tiendas, y cualquier otra forma de proteger la información personal que podamos acceder o almacenar. Para dicha finalidad, podemos también pedirle que verifique su identidad. Dichas medidas también pueden ser implementadas para finalidades de cumplimiento o para evitar compartir su información personal con terceras partes que no sean de confianza.

Además, podemos implementar ciertas medidas para proteger y defender sus derechos y propiedad, sus empleados y socios de negocios en cumplimiento con las leyes, regulaciones y convenciones internacionales vigentes.

Las finalidades para las que podemos procesar su información personal son las siguientes:		
Implementar medidas para la prevención, detección e investigación contra el fraude, para garantizar la seguridad física y la ciberseguridad y para entregar de forma segura sus productos y servicios.		
El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:		
Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
<p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O nuestro interés legítimo</p> <p><i>protegiéndonos contra fraude, previniendo actividad criminal o recopilando la información relevante o iniciando una investigación de cualquier tipo de actividad criminal, en base a una solicitud oficial por parte de las autoridades (cuando dichos intereses no se vean anulados por sus propios derechos o derechos fundamentales).</i></p>	<p><i>Según el tipo de información y servicio que necesitamos usar:</i></p> <p>Cumplimiento con una obligación legal,</p> <p>O ejecución de un contrato</p> <p><i>Cuando nos proporcione con su información personal en relación con una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online</i></p> <p><i>De otro modo, su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra</i></p>	<p><i>Según el tipo de información y servicio que necesitamos usar:</i></p> <p>Cumplimiento con una obligación legal,</p> <p>O su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>

	forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.	
--	---	--

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

De acuerdo con la ley vigente, implementando actividades relacionadas con cumplimiento normativo y privacidad

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Mexico, Chile and South Korea
<p>Según el tipo de información que necesitamos usar:</p> <p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O nuestros legítimos derechos</p> <p>en proteger nuestros derechos (cuando los intereses no se vean anulados por sus propios derechos o derechos fundamentales)</p>	<p>Según el tipo de información y actividad que necesitamos usar:</p> <p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Según el tipo de información y actividad que necesitamos usar:</p> <p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

De acuerdo con la ley vigente, implementando actividades relacionadas con la protección de los derechos de propiedad intelectual y la gestión de casos de litigios

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Mexico, Chile and South Korea
<p>Según el tipo de información que necesitamos usar:</p> <p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O nuestros legítimos derechos</p> <p>en proteger nuestros derechos (cuando los intereses no se vean anulados por sus propios</p>	<p>Según el tipo de información y actividad que necesitamos usar:</p> <p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Según el tipo de información y actividad que necesitamos usar:</p> <p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma</p>

derechos o derechos
fundamentales)

voluntaria su información con
nosotros.

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para evaluar y entender mejor nuestro negocio**

Para gestionar nuestras actividades, llevar a cabo nuestras obligaciones bajo nuestro contrato con usted y cumplir con nuestras obligaciones legales, podemos necesitar acceder y usar alguna de su información personal por motivos financieros, de gestión o legales, o analíticas relacionadas con la empresa y actividades de investigación de mercado.

Por ejemplo, esto puede ocurrir cuando usemos las facturas que hemos emitido en relación a sus compras con finalidades de cumplimiento normativo o contabilidad, o cuando analicemos información personal para entender las características de nuestros clientes (cuál es la proporción de género, la edad media, etc).

En ciertas circunstancias limitadas, dicha actividad puede basarse en nuestro legítimo interés cuando esté relacionado con analíticas relacionadas con la empresa y actividades de investigación de mercado.

Ciertas actividades que son necesarias cuando se está llevando a cabo un negocio pueden implicar el uso de información personal. Esto puede incluir procesos internos (como por ejemplo control financiero, contabilidad, gestión de stock, gestión de la producción, auditoría interna o externa), ciertas obligaciones legal (por ejemplo, retención de documentos) o análisis realizados en caso de una fusión o adquisición.

También podemos realizar varias analíticas relacionadas con el negocio y actividades de investigación de mercado que nos obliguen a acceder o de otro modo usar alguna de su información personal, o enviarle encuestas o preguntas de satisfacción del cliente para acumular nueva o información adicional. Esto nos permite notablemente analizar y aprender cómo nuestros clientes usan e interactúan con nosotros para poder mejorar productos, servicios y nuestro negocio en general.

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Llevar a cabo actividades relacionadas con el contrato de venta o servicio que haya concluido con nosotros

Por ejemplo, contabilidad, gestión de stock, retención de documentos, etc.

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar

Vietnam

Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur

<p>Según el tipo de información y actividad que necesitamos usar:</p> <p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Según el tipo de información y actividad que necesitamos usar:</p> <p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O ejecución de un contrato</p> <p>Cuando nos proporcione con su información personal en relación con una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online</p> <p>De otro modo, su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Según el tipo de información y actividad que necesitamos usar:</p> <p>Cumplimiento con una obligación legal</p> <p>O su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>
---	--	---

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Llevar a cabo analíticas relacionadas con el negocio y actividades de investigación de mercado

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Mexico, Chile and South Korea
<p>Según el tipo de información que necesitamos analizar:</p> <p>Nuestros legítimos intereses en mejorar nuestros productos o servicios</p> <p>Cuando dicho interés no se vea anulado por sus propios intereses o derechos fundamentales.</p> <p>Su consentimiento, cuando responda a encuestas o preguntas de satisfacción de cliente.</p>	<p>Ejecución de un contrato</p> <p>Cuando nos proporcione con su información personal en relación con una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online</p> <p>De otro modo, su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros.</p>	<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros</p>

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Compartir la información necesaria con potenciales o efectivos clientes como parte del traspaso de negocio

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Mexico, Chile and South Korea
Nuestro legítimo interés en revelar información necesaria para completar nuestras transacciones comerciales	Su consentimiento , como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros	Su consentimiento , como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Compartiendo la información necesaria con auditores, despachos de abogados y servicios profesionales corporativos similares, proveedores de análisis de datos

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Mexico, Chile and South Korea
Según el tipo de información que necesitamos usar: Cumplimiento con una obligación legal O nuestro legítimo interés de llevar a cabo el negocio de forma correcta incluyendo el cumplimiento con la legislación vigente y para entender mejor y mejorar nuestro negocio (siempre que dichos intereses no se vean anulados por sus propios intereses o derechos fundamentales)	Según el tipo de información que necesitamos usar: Cumplimiento con una obligación legal, O su consentimiento , como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros	Según el tipo de información que necesitamos usar: Cumplimiento con una obligación legal, O su consentimiento , como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com (o dirijase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

- **Para optimizar y gestionar nuestra página web y otros medios de comunicación**

Podemos llevar a cabo medidas que impliquen el uso de su información personal para administrar, optimizar y mejorar nuestros medios de comunicación digitales o físicos, así como nuestra página web o nuestra interacción cara a cara en nuestras tiendas.

El uso de su información personal nos permitirá llevar a cabo nuestras obligaciones contractuales o mejorar nuestros servicios según nuestro legítimo interés. Por supuesto, cuando usemos cookies u otras tecnologías online de publicidad, su consentimiento previo será siempre requerido.

Podemos usar parte de su información personal para administrar, optimizar y mejorar nuestras páginas web, nuestras aplicaciones, nuestro contenido y otras de nuestras ofertas digitales, incluyendo servicios y productos ofrecidos a través de nuestras páginas web, aplicaciones y cualquier medio de comunicación digital para garantizar la experiencia de navegación más accesible al usuario. Podemos usar dicha información personal para reparar problemas operativos como caídas de páginas webs o problemas de software. Por favor tenga en cuenta que para poder hacerlo, podemos utilizar [cookies](#) u otras tecnologías online de publicidad.

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:		
Reparar problemas operacionales como caída de páginas web y problemas de software		
El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:		
Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
<p>Según el tipo de información y actividad que necesitamos analizar:</p> <p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros,</p> <p>O su consentimiento para cookies cuando usemos cookies u otras tecnologías online de publicidad</p> <p>O nuestros legítimos intereses cuando usemos cookies u otras tecnologías online de publicidad para las cuales no se precisa</p>	<p>Según el tipo de información que necesitamos analizar:</p> <p>Ejecución de un contrato</p> <p>Cuando nos proporcione con su información personal en relación con una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online</p> <p>Cualquier otra situación que precise de su consentimiento , como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros,</p> <p>O su consentimiento para cookies cuando usemos cookies u</p>	<p>Su consentimiento , como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros,,</p> <p>O su consentimiento para cookies cuando usemos cookies u otras tecnologías online de publicidad</p>

<p>consentimiento bajo la ley vigente</p> <p>Cuando dicho interés no se vea anulado por su propio interés o derechos fundamentales.</p>	<p>otras tecnologías online de publicidad</p>	
---	---	--

Las finalidades para las que podemos procesar su información persona son las siguientes:

Entender como los medios de comunicación son usados y administrar, optimizar y mejorarlos.

This can include auditing the downloading of personal information from the Website.

Esto puede incluir realizar auditorías de las descargas de información personal desde la página web.

El tratamiento de su información personal está justificado según las siguientes bases legales:

Qatar	Vietnam	Kuwait, Méjico, Chile y Corea del Sur
<p>Según el tipo de información y actividad que necesitamos analizar:</p> <p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros,</p> <p>Su consentimiento para cookies cuando usemos <i>cookies u otras tecnologías online de publicidad</i></p> <p>O nuestros legítimos intereses a administrar y gestionar nuestros medios de comunicación y otros sistemas, en particular cuando se usan <i>cookies u otras tecnologías online de publicidad</i>, para las cuales no se precisa de consentimiento bajo la legislación vigente</p> <p>Cuando nuestro legítimo interés no se vea anulado por sus propios intereses o derechos fundamentales</p>	<p>Ejecución de un contrato</p> <p>Cuando nos proporcione con su información personal en relación con una compra online o cualquier otra solicitud para productos o servicios realizados online</p> <p>Cualquier otra situación que precise de su consentimiento , como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros,</p> <p>O su consentimiento para cookies cuando usemos <i>cookies u otras tecnologías online de publicidad</i></p>	<p>Su consentimiento, como proporcionado cuando haya creado su perfil Saint Laurent o se considere obtenido cuando de otra forma elija entrar en un contrato o comparta de forma voluntaria su información con nosotros</p> <p>O su consentimiento para cookies cuando usemos <i>cookies u otras tecnologías online de publicidad</i></p>

Si quisiera más información acerca de las finalidades y bases legales, puede contactarnos a privacy@ysl.com
(o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

4. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILAMOS?

Cuando usted interactúa con nosotros o nuestros socios autorizados, puede proporcionarnos con las siguientes categorías de información personal (que puede que incluyan información sensible, de acuerdo con la legislación aplicable).

A. Identificadores y perfiles de información de Saint Laurent

Este conjunto de información personal nos permite identificarle, gestionar su perfil Saint Laurent, ofrecerle servicio de atención al cliente y asistencia y, en algunos casos, contactarle, incluso enviarle información relevante y contenido promocional a medida sobre la base de los fundamentos legales expuesto en esta política de privacidad.

La siguiente lista es facilitada para poder darle una visión general del tipo de información que podemos recopilar. Sin embargo, la recopilación de dicha información no es sistemática: tan sólo la información necesaria para cumplir con cada propósito deberá ser recopilada y usada.

Esto puede incluir, cuando la legislación en materia de privacidad aplicable nos permita recolectar dicha información personal, su nombre, apellido, pseudónimo, firma, dirección de correo electrónico, dirección postal, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nombre de usuario, número de teléfono, identificador personal único, número de cliente, cuentas en las redes sociales (e información relacionada recopilada a través de las entradas en redes), género, país de residencia, estilo de vida/ intereses, dirección de Protocolo de Internet (IP), nombre de la cuenta, número de seguridad social, tarjeta de identificación nacional, número de licencia de conducir, número de pasaporte, nacionalidad u otros identificadores similares, características físicas o descripción (por ejemplo, características como la talla cuando sea relevante para los productos y servicios que le ofrecemos), y cierta información personal financiera.

Tomaremos las medidas posibles para minimizar la información que sea recopilada a lo que sea necesario con relación a los propósitos para los cuales se haya procesado.

En algunos países, cierta información personal puede ser considerada sensible, especial o protegida. Recopilaremos y usaremos dicha información solamente cuando no haya otra opción disponible, y siempre cumpliremos con la legislación aplicable en privacidad para recopilar, proteger y usar de forma segura su información personal (en particular, buscando su consentimiento en los casos cuando sea necesario).

Si usted es empleado de una entidad del grupo Kering, podemos procesar cierta información con relación a su trabajo, y le invitamos a consultar la Política de Privacidad del Empleado que se encuentra disponible para usted.

B. Información de la transacción e información comercial (incluyendo audio)

Este conjunto de información personal nos permite ofrecerle los productos y servicios que nos ha solicitado, gestionar su perfil Saint Laurent, proporcionarle un servicio de atención al cliente y asistencia relevantes, garantizar nuestras comunicaciones y gestionar y mejor entender nuestro negocio.

La siguiente lista es facilitada para poder darle una visión general del tipo de información que podemos recopilar. Sin embargo, la recopilación de dicha información no es sistemática: tan sólo la información necesaria para cumplir con cada propósito deberá ser recopilada y usada.

Puede incluir información personal acerca de los productos y servicios que ha comprado, obtenido o considerado, sus precios, tallas, colecciones, cuándo se compró el producto, si ha sido devuelto, productos defectuosos, comentarios que ha realizado en el producto o el servicio que le hemos proporcionado, historiales o tendencias de compras y consumo, etc. Esto también puede incluir información financiera personal relacionada con cómo pagó por sus productos o sus detalles bancarios cuando haya solicitado un reembolso, o grabaciones de audio (y su transcripción) cuando haya contactado nuestro servicio de atención al cliente. Tomaremos las medidas posibles para minimizar la información que sea recopilada a lo que sea necesario en relación a los propósitos para los cuales se haya procesado.

Parte de la información personal puede ser vinculada con su perfil Saint Laurent cuando se identifique usted mismo en las tiendas, a través de servicios de atención al cliente o en su página web. Además, cuando contacte el servicio de atención al cliente, podemos grabar su conversación informándole previamente.

Bajo cierta legislación vigente en materia de privacidad, transacciones específicas y detalles comerciales son considerados sensibles. Recopilaremos, almacenaremos y usaremos dicha información personal con el más alto nivel de atención de acuerdo con la legislación aplicable y con su consentimiento donde sea necesario.

C. Información acerca de la vida personal e inferencias

Este conjunto de información personal nos permite ofrecerle siempre un servicio óptimo al entenderle mejor. Lo usamos para gestionar su perfil Saint Laurent, ofrecerle un servicio de atención al cliente y asistencia relevante y también, en ciertas circunstancias, contactarle por ejemplo para enviarle información relevante, novedades y contenido promocional personalizado.

La siguiente lista es facilitada para poder darle una visión general del tipo de información que podemos recopilar. Sin embargo, la recopilación de dicha información no es sistemática: tan sólo la información necesaria para cumplir con cada propósito deberá ser recopilada y usada.

Puede incluir sus preferencias en relación a eventos de moda, cómo ha usado ciertos productos, alergias alimentarias cuando usted de forma explícita opte por compartir esta información con nosotros, información personal en relación con su familia (si usted ha obtenido el consentimiento para compartir dicha información con nosotros, donde así se requiera bajo la ley vigente), sus hábitos de vida, cómo usa nuestra página web o páginas web de terceros como por ejemplo redes sociales, sus respuestas a nuestras encuestas, o cualquier otra información personal que recopilemos cuando esté vinculado de forma directa o indirecta a usted. Podemos llegar a conclusiones a partir de cualquier otra información identificada arriba para crear un perfil sobre usted, reflejando sus preferencias, características, tendencias, predisposiciones, aptitudes y actitudes.

Bajo cierta legislación en privacidad vigente, cierta información personal es considerada como sensible. En este contexto, recopilamos, almacenamos y usamos dicha información personal tan sólo si no hay otra opción disponible y con el más alto nivel de atención y cuidado en cumplimiento con la legislación en materia de privacidad vigente (incluyendo su consentimiento donde fuere preciso).

D. Contenido generado por el usuario

Este conjunto de información personal nos permite ofrecerle su información personal a usted o a terceras partes. En circunstancias específicas, nos permite contactarle.

La siguiente lista es facilitada para poder darle una visión general del tipo de información que podemos recopilar. Sin embargo, la recopilación de dicha información no es sistemática: tan sólo la información necesaria para cumplir con cada propósito deberá ser recopilada y usada.

Esto podría incluir fotografías de usted o de otros individuos, o cualquier otro tipo de contenido como textos, comentarios, opiniones, información personal acerca de otros individuos que usted nos pueda proporcionar (por ejemplo, cuando participa en un sorteo o comparte información personal con nuestros agentes comerciales o a través de redes sociales), “taggeando” o “dándole un like” a nuestro perfil en redes sociales o a cualquier contenido publicado por nosotros, o cualquier información personal que usted pueda proporcionar en la esfera pública. Puede borrar dicho contenido en cualquier momento si no quiere que lo usemos más.

Usted debe evitar compartir información personal de terceros a través de dichos medios o deberá asegurarse que ellos han dado su autorización previa para dicha distribución.

E. Información técnica, electrónica y de localización

Este conjunto de información personal permite una mejor entrega de servicios por nuestra parte.

Esto puede incluir información persona relacionada con sus interacciones con nosotros y nos permite gestionar su perfil Saint Laurent, proporcionar servicio de atención al cliente personalizado y contenido promocional a medida, establecer comunicaciones y llevar a cabo nuestro negocio de forma segura, evaluar y mejor entender nuestro negocio, y optimizar y gestionar nuestra página web y otros medios de comunicación.

La siguiente lista es facilitada para poder darle una visión general del tipo de información que podemos recopilar. Sin embargo, la recopilación de dicha información no es sistemática: tan sólo la información necesaria para cumplir con cada propósito deberá ser recopilada y usada.

Esto podría ocurrir en una tienda (por ejemplo, cuando se realice una compra en una tienda específica y entonces queda vinculado a su perfil Saint Laurent, o cuando contacte su servicio de atención al cliente (¿Por qué nos contacta? ¿Qué métodos ha usado?), o cuando use la página web (¿ha usado tablets, teléfonos, ordenadores? ¿qué tipo de uso está haciendo de nuestra página web?)

Cierta información personal será compartida con usted de forma automática por el dispositivo o el proveedor de servicios que esté usando (por ejemplo, redes sociales). Podemos recopilar información personal compartida por su dispositivo como su dirección IP, tipo de dispositivo, números de dispositivo de identificación personal (identificador de dispositivo), tipo de navegador, configuración de zonas horarias, amplia localización geográfica (por ejemplo, localización a nivel de país o ciudad); actividad online (como información de su actividad electrónica, incluyendo pero no limitado a, historia de navegación, historia de búsqueda, e información personal compartida por el proveedor de servicios. Dichos proveedores de servicios tienen sus propias políticas de privacidad y cookies, así que recuerde que la información personal que usted nos dé va a ser usada por sus normas no las nuestras.

Además, podemos recolectar información personal en cómo usted ha interactuado con nosotros, incluyendo cierta información personal de navegación (incluyendo las páginas accedidas y links clickados, problemas y errores, pautas de navegación) y sus preferencias (como por ejemplo, su idioma de preferencia).

Parte de esta información personal puede ser recopilada usando [cookies](#) u otras tecnologías online de publicidad.

F. Información adicional para residentes en California

- **Características de clases protegidas bajo Derecho federal o Derecho californiano**

Intentaremos siempre evitar recopilar y usar la información en la lista que se encuentra a continuación. Sin embargo, esto puede ocurrir en casos donde no haya otra opción disponible. En dicho evento, tomaremos todas las medidas posibles para minimizar los datos recopilados, usar el máximo nivel de atención y cuidado y siempre cumplir con la normativa de privacidad aplicable (en particular, requiriendo su consentimiento donde sea necesario).

Esto podría incluir su situación familiar, discapacidad, sexo, nacionalidad de origen, religión, color, raza, orientación sexual, identidad de género y expresión de género, estado civil, estado de veterano, condiciones médicas, ancestros, fuente de ingresos, edad o información genética.

- **Categorías de información recopilada durante los últimos 12 meses**

Por favor tenga en cuenta que las categorías mencionadas en esta sección [¿Qué información personal recopilamos?](#) también representa las categorías de información personal que hemos recopilado durante los últimos 12 meses.

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Por qué recopilamos su información personal?](#)

[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

5. ¿CUÁNDO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Cuando usted interactúe con nosotros, de forma online o en persona, puede compartir con nosotros su información cuando:

- A. Usted compre un producto o se suscriba a un servicio;
- B. Usted crea un perfil Saint Laurent, se une a nuestro programa de fidelidad, participa en el sorteo, se une a nuestro programa de premios o vincula su cuenta en redes sociales a su perfil Saint Laurent;
- C. Usted se suscribe a nuestro boletín de novedades;
- D. Usted interactúa con nosotros o busca consejo o comparte información personal a través de nuestras páginas web, nuestras páginas en redes sociales, nuestros agentes comerciales en una tienda, en una feria, en eventos o a través de nuestros servicios de atención al cliente;
- E. Usted usa su dispositivo para navegar a través de diferentes páginas web;
- F. Un personal shopper, o cualquier otro agente que actúe en representación suya interactúa con nosotros, en particular para comprar un producto o suscribirse a un servicio para usted;
- G. Su información será compartida con nosotros por sus socios autorizados, con su previo consentimiento donde sea necesario.

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Por qué recopilamos su información personal?](#)

[¿Qué información personal recopilamos?](#)

[¿Cómo recopilamos su información personal?](#)

[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

[¿Quiénes son nuestras fuentes de terceros?](#)

6. ¿CÓMO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Obtenemos la información principalmente directamente de usted y la procesamos por medios automáticos cuando usted interactúa con nosotros. Cuando usted interactúa con nosotros, bien sea online bien sea en persona, recopilamos su información personal a través de:

- A. Nuestros agentes comerciales (en tienda) o nuestros representantes de atención al cliente (por ejemplo por teléfono o chat) cuando usted comparte información personal con nosotros;
- B. Nuestras páginas web o sus aplicaciones, estén registrado o no, para completar encuestas, procesos de registro o formas. También podemos usar [cookies u otras tecnologías online de publicidad](#) para dicho propósito.
- C. Cualquier formato que pongamos a disposición para usted – por ejemplo, cuando compre un producto, Podemos recopilar cierta información personal en relación con su pago como el precio de la compra y fecha y referencia del producto (no guardamos ninguna información personal bancaria más tiempo de lo necesario para completar la transacción).
- D. Por fuentes externas como por ejemplo redes sociales.

En general, recopilamos su información personal a través de cualquier método que usted use para interactuar con nuestros agentes comerciales, bien sea en nuestras tiendas o a través del servicio de atención al cliente vía telefónica, email, chat o mensaje de texto. Nuestros agentes comerciales o servicio de atención al cliente pueden usar varios métodos para recopilar su información personal durante o después de la interacción.

In addition, we may obtain personal information from services provided by other companies to update or supplement your personal information, for example when you link your social media profile with your Saint Laurent profile. These companies have their own privacy and cookies policies in place, so remember that the personal information you give them will be subject to their rules and not ours.

Además, Podemos obtener información personal por parte de servicios proporcionados por otras compañías para actualizar o completar su información personal, por ejemplo cuando usted vincule su perfil en redes sociales con su perfil Saint Laurent. Estas compañías tienen sus propias políticas de privacidad y cookies en uso así que recuerde que la información personal que usted les da estará sujeto a sus normas y no a las nuestras.

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Por qué recopilamos su información personal?](#)

[¿Qué información personal recopilamos?](#)

[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

[¿Quiénes son nuestras fuentes de terceros?](#)

7. ¿QUIÉNES SON NUESTRAS FUENTES DE TERCEROS?

Obtenemos mayormente la información directamente de usted. Ocasionalmente, también obtenemos información acerca de usted por parte de fuentes de terceros.

We will only gather such information when the third parties either have obtained your consent or are otherwise legally allowed to share such information. In certain limited circumstances, some third parties may be required to disclose your personal information to us.

Recopilamos tan sólo información cuando las terceras partes bien hayan obtenido su consentimiento o de otro modo están legalmente permitidos a compartir dicha información. En ciertas limitadas circunstancias, algunas terceras partes pueden estar obligadas a compartir su información personal con nosotros.

Para más información acerca de nuestro intercambio de información con estas fuentes de terceras partes, por favor diríjase a la sección [¿Con quién compartimos su información personal?](#)

Nuestras categorías de terceras fuentes pueden incluir::

- A. Nuestros minoristas y distribuidores, ya que éstos pueden recopilar su información personal cuando usted interactúe con ellos;*
- B. Nuestros afiliados y subsidiarios;*
- C. Nuestros socios de eventos ya que usted puede compartir cierta información personal cuando interactúe con ellos;*
- D. Redes sociales de acuerdo con sus propias políticas de privacidad;*
- E. Nuestros socios tecnológicos y organizaciones de investigación de mercados;*
- F. Nuestros socios de negocios y socios autorizados;*
- G. Comerciales que proporcionen servicios en nuestro nombre;*
- H. De sus dispositivos, como cuando visita nuestras páginas web;*
- I. Su familia o amigos, como cuando éstos proporcionan su información de contacto, para poder enviarle información que tal vez le interese;*
- J. Compañías de publicidad online;*
- K. Agencias de información al consumidor;*
- L. Distribuidores de datos de consume (por ejemplo, en conexión con publicidad online);*
- M. Autoridades judiciales o policiales o cualquier otro tipo de autoridad pública; y*
- N. Entidades gubernamentales.*

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Quién recopila y usa su información personal?](#)

[¿Por qué recopilamos su información personal?](#)

¿Qué información personal recopilamos?

¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?

¿Con quién compartimos su información personal?

8. ¿DEBERÍA COMPARTIR SIEMPRE SU INFORMACIÓN PERSONAL CON NOSOTROS?

Puede que no siempre tenga que estar obligado a proporcionarnos con la información personal que le pidamos: cualquier información personal que esté requerido esta marcada claramente como obligatoria.

Cuando no quiera compartir cierta información personal con nosotros, puede simplemente no proporcionarla, o darse de baja del tratamiento de su información personal cuando esta opción se le ofrezca.

Sin embargo, si decide no proporcionar cierta información personal, puede no beneficiarse de algunos de nuestros servicios para los cuales es necesaria la provisión de dicha información personal.

Puede ser que le pidamos su información personal para cumplir con ciertos requisitos legal. En dichos casos, le notificaremos con el debido tiempo y le informaremos acerca de si su información personal es obligatoria o no (así como de las posibles consecuencias si no provee su información personal).

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Por qué recopilamos su información personal?](#)

[¿Qué información personal recopilamos?](#)

[¿Cómo recopilamos su información personal?](#)

[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

9. ¿POR CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nuestro enfoque general es retener la información personal por tanto tiempo como sea necesario.

- A. Cuando tenga un perfil Saint Laurent, un perfil de cliente potencial o suscribirse a nuestro boletín de novedades, generalmente retenemos su información personal por un período de 5 años desde la última interacción que haya iniciado con nosotros.
- B. Cuando interactúe con nuestro servicio de atención al cliente, generalmente retendremos las grabaciones de las llamadas por 45 días (a menos que un período de retención más largo sea requerido por ley), y la otra información personal que haya compartido con nosotros (incluso información personal compartida via email, chat o mensaje de texto o cuando nuestra interacción esté transcrita), por 5 años desde la última interacción que usted inició con nosotros.
- C. Cuando usamos [cookies](#) u [otras tecnologías online de publicidad](#), nuestro consentimiento puede tan sólo ser válido para un período máximo de 13 meses.

Podemos retener información personal por un período más corto o largo de tiempo, por ejemplo, donde estemos obligados a hacerlo así de acuerdo con los requisitos relevantes a nivel legal, fiscal y contable.

Última interacción debe definirse como el último contacto que usted inició que sea trazable por nuestros sistemas o por un agente comercial. Último contacto puede ser la última vez que se le ofreció una llamada, un correo comercial o una reunión y a la cual usted respondió favorablemente. Por ejemplo, haciendo click en un link incluido en un correo electrónico (excepto para un link para darse de baja de recibir contenido promocional), tener una conversación en nuestra página web o asistir a una cita en una de nuestras tiendas será considerado como un último contacto. En cambio, abrir un correo o visitar nuestra página web sin iniciar sesión no será calificado como último contacto.

Antes de borrar información personal de su perfil Saint Laurent o su perfil de cliente potencial, le contactaremos para informarle de dicho borrado y usted puede pedirnos guardar su información personal. No respondiéndole usted acepta dicho borrado de cualquier información personal que no estemos legalmente obligados a guardar de acuerdo con los requisitos legales, fiscales y contables.

Destruiremos su información personal sin demora una vez ya no sea más necesaria (por ejemplo, si los propósitos de recopilación/ uso de la información personal hayan sido cumplidos, si el período marcado para la retención expira), de una forma que impida que dicha información personal pueda ser restaurada o recuperada. Si imprimida en papel, la información personal será destruida triturándola, incinerándola o cualquier método similar y, si guardado en formato electrónico, la información personal será destruida por métodos técnicos que garanticen que su información personal no puede ser restaurada o recuperada después.

En circunstancias específicas podemos guardar su información personal durante más tiempo según el estatuto aplicable de limitaciones para poder tener un registro detallado de sus tratos con usted en el caso de cualquier queja o dificultad.

Información adicional para residentes en Corea del Sur:

Podemos mantener cierta información personal de acuerdo con los siguientes requisitos legales:

- *Registro de contratos y bajas de suscripciones: 5 años (tal y como estipulado en el Decreto para la Protección del Consumidor en Transacciones de Comercio Electrónico).*

- *Registro de quejas de consumidores y tratamiento de disputas: 3 años (tal y como estipulado bajo el Decreto para la Protección del Consumidor en Transacciones de Comercio Electrónico)*
- *Registro de inicios de sesión: 3 meses (tal y como estipulado bajo el Decreto de Protección del Secreto de Comunicaciones)*

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

¿Por qué recopilamos su información personal?

¿Qué información personal recopilamos?

¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?

10. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nosotros Saint Laurent, estamos fuertemente comprometidos a mantener su información personal de forma segura.

Para ello, hemos diseñado nuestros servicios con su seguridad en mente. Dentro de nuestro grupo, hemos dedicado equipos a gestionar y asegurar la seguridad y privacidad de su información personal. Hemos adoptado medidas de seguridad específicas técnicas y organizativas para proteger información personal contra la destrucción accidental o ilegal, pérdida accidental, alteración, revelación desautorizada o acceso.

Por ejemplo, siempre cuando la información personal se pasa entre su dispositivo y nuestros servidores, hemos asegurado que esté encriptada usando Secure Sockets Layer (“SSL”) y/o otros métodos de seguridad. Hemos implementado Hyper Text Transfer Protocol por encima de Secure Socket Layer (“HTTPS”) para poder proteger su conexión en nuestra página web. Toda su información personal está guardada en servidores seguros.

También hemos establecido nuestro Sistema de gestión de seguridad personal especializado. Por ejemplo, controlamos de forma estricta el ámbito de autorización de nuestros empleados que tienen acceso a la información personal que recopilamos y procesamos. Revisamos de forma regular nuestra recopilación de información, almacenamiento y prácticas de tratamiento, incluyendo medidas de seguridad físicas para estar en guardia contra cualquier acceso y uso desautorizado.

Llevamos a cabo cursos y pruebas de seguridad y protección de la privacidad de forma regular para reforzar la conciencia de nuestros empleados acerca de la importancia de proteger su información personal. Tomamos las medidas comercialmente razonables para asegurar que nuestros socios de negocios y proveedores de servicios a terceras partes sean capaces de proteger su información personal. Nuestros empleados y aquellos de nuestros socios de negocios y proveedores de servicios a terceras partes que tienen acceso a su información personal están sujetos a obligaciones contractual ejecutables de confidencialidad y provisiones específicas de privacidad contractual.

En el evento de un incidente de seguridad resultando en cualquier incumplimiento de información personal, tal y como calificado por la ley, tenemos un plan de respuesta de emergencia en marcha para prevenir la expansión de dicho incidente de seguridad. Además, informaremos acerca de dicha infracción en materia de información personal a la autoridad supervisora relevante tal y como requerido por la ley vigente y le informaremos vía un canal apropiado como y cuando sea requerido por la ley vigente.

Por favor tenga en cuenta que, para mantener su información personal segura, deberemos ocasionalmente reinstalar su contraseña.

Sin embargo, tenga en cuenta que no hay servicio que pueda ser totalmente seguro, y que usted juega un rol clave en mantener su información personal de forma segura. Para la mejor protección posible de su información personal fuera de los límites de nuestro control, sus dispositivos deben estar protegidos (por ejemplo, con softwares antivirus actualizados) y sus proveedores de servicios de Internet deben haber tomado las medidas necesarias para la seguridad de la transmisión de la información personal a través de la red (por ejemplo, con cortafuegos y filtrados anti-spam). Usted acepta las inherentes implicaciones de interactuar en Internet y no nos hace responsables a nosotros o a nuestros socios de ningún incidente de seguridad o infracción de información personal a menos que sea debido a negligencia por nuestra parte.

Si tienes cualquier preocupación que su información personal puede estar en riesgo, por ejemplo si alguien hubiera podido descubrir su contraseña, por favor póngase en contacto con nosotros lo antes posible.

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

¿Dónde almacenamos su información personal?

¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?

11. ¿DÓNDE ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Operamos globalmente y Podemos almacenar su información personal en otras compañías dentro de [Kering](#) o sus socios autorizados en localizaciones alrededor del mundo. Queremos que tenga el mejor servicio y experiencia de cliente, ya sea online o en persona alrededor del mundo. Para dicha finalidad, puede que tengamos que compartir su información personal fuera del país donde usted la ha compartido inicialmente con nosotros. Cuando lo hacemos, lo hacemos siempre para las finalidades descritas en la política de privacidad y donde estemos satisfechos con los niveles de protección y seguridad implementados en cumplimiento con la legislación de privacidad aplicable. Este intercambio de información personal es necesario para permitirnos llevar a cabo los contratos que tenemos con usted o tomar las medidas necesarias por petición suya, antes de entrar en el contrato, para poder ofrecerle una experiencia cliente global.

La información personal que recopilamos sobre usted se almacenará en servidores ubicados en Suiza o en la Unión Europea. Sin embargo, esta situación puede variar dependiendo de la legislación vigente o del país en el que se recopile la información. Para obtener más detalles acerca de la ubicación en la que se almacena su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@ysl.com (o diríjase al apartado «¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?»).

Su información personal se almacenará en servidores ubicados en Suiza, la Unión Europea o en la República Popular de China si usted es un cliente chino o si su información personal se recopila en dicho país. Se le considerará un cliente chino en caso de que su domicilio principal esté en la República Popular de China.

Debe saber que la información personal almacenada fuera del país donde se recopiló puede estar disponible para autoridades gubernamentales de los países donde se encuentre guardada, bajo las leyes vigentes de revelación de datos de esos países.

Queremos garantizarle que su información personal se usa siempre de forma segura y está disponible para usted, cuando quiera acceder a ella o por cualquier motivo para el que quiera usarla.

Cuando compartimos, usamos o transferimos información personal en particular de la Unión Europea, usamos las cláusulas contractuales estándares aprobadas por la Comisión Europea, o ponemos en marcha otras medidas bajo la legislación en materia de publicidad aplicable, para asegurar que dicha transferencia proporcione las garantías adecuadas. Puede contactarnos a privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#)) para más información respecto a las garantías incluyendo cómo obtener copias de esa información.

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Qué información personal recopilamos?](#)

[¿Cómo protegemos su información personal?](#)

[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

12. ¿VENDEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

No vendemos su información personal y tampoco lo hemos hecho durante los últimos 12 meses.

Podemos autorizar a terceras partes seleccionadas (como socios publicitarios autorizados) a recopilar su información personal a través de tecnologías automatizadas en nuestras páginas (véase [“Usamos cookies u otras tecnologías online de publicidad?”](#)) en un esfuerzo para proporcionarle con contenido y anuncios que puedan ser de su interés y en base a los fundamentos legal expuestos en esta política de privacidad.

Sin embargo, en la medida que nuestras transferencias de información personal a ciertas terceras parte puedan ser interpretadas como una “venta” según la ley de privacidad de California, si usted es residente en California, tiene el derecho de darse de baja de dicha venta.

Si es un residente de California, también tiene el derecho de darse de baja de dicha revelación de información para fines publicitarios online basados en sus intereses.

Los derechos de los residentes de California están descritos en la sección: “Información para los residentes de California” bajo la provisión adjunta a la cuestión: [¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Por qué recopilamos su información personal?](#)

[¿Usamos cookies u otras tecnologías online de publicidad?”](#)

[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

13. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos compartir y revelar su información personal para fines corporativos con las categorías de recipientes listados abajo. También podemos recibir información personal sobre usted por parte de algunas de nuestras fuentes externas. Si desea más información respecto al intercambio de información personal, incluyendo la lista de recipientes, por favor contacte nuestro departamento de privacidad y nuestro responsable en protección de datos en privacy@ysl.com (o diríjase a [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

A. Socios autorizados actuando como proveedores de servicios

Para usar su información personal, dependemos de nuestros socios autorizados. Todos los socios autorizados están vinculados por una obligación a implementar medidas de seguridad apropiadas para proteger los datos personales en su posesión, y están obligados por un estricto contrato de confidencialidad y provisiones contractuales específicas en “cómo” y “cuándo” se les está permitido recopilar y usar su información personal. Su información personal puede ser accesible para el siguiente personal autorizado cuando sea estrictamente necesario:

- **Kering y otros afiliados de nuestro grupo -**

Nuestra Sociedad matriz [Kering](#) y sus afiliados son nuestros socios autorizados principales. Tendrán acceso a su información personal pero nunca deberá ser usado en contradicción con su política de privacidad.

[Kering](#) y sus asociados nos permiten: ofrecerle nuestros productos y servicios (por ejemplo vía gestión al por mayor y procesos de ventas); proporcionarle con nuestro servicio al cliente (por ejemplo, respondiendo cuando usted llama por teléfono, mensaje, chat o redes sociales); gestionar su perfil Saint Laurent (por ejemplo, manteniendo su información segura y realizando funciones relacionadas con Informática adjunto a su perfil Saint Laurent; y, a través de servicios compartidos, gestionar y mejor entender nuestro negocio.

- **Minoristas, distribuidores, proveedores de entrega, compañías de reposición, socios de transacciones -**

Estos socios nos permiten principalmente ofrecerle nuestros productos y servicios que usted haya solicitado (por ejemplo, asegurar que su banco ha procedido con el pago, o entregar un producto que haya comprado en nuestra página web).

También pueden estar involucrados en gestionar su perfil Saint Laurent (por ejemplo, vinculando su compra a su perfil Saint Laurent para poder encontrarle rápidamente otra vez, o proporcionarle su información personal cuando acceda su perfil Saint Laurent.

- **Servicios de publicidad, proveedores de publicidad, proveedores de comunicación (correo electrónico, SMS, MMS) y redes sociales -**

Nos ayudan a gestionar su perfil Saint Laurent, proporcionarle con la información relevante, novedades y contenido promocional a medida (por ejemplo, enviándole emails basados en sus compras anteriores o en sorteos, concursos o anuncios que haya navegado antes), y enviarle comunicaciones no promocionales. También usamos proveedores de envíos postales. Nos permite enviarle cualquier contenido de comunicación y publicidad (por ejemplo, cartas e invitaciones a eventos).

Las redes sociales nos permiten ofrecerle informaciones y novedades relevantes, contenido promocional (por ejemplo, basado en perfiles análogos) y servicio al consumidor relevante (por ejemplo, cuando usa las redes sociales para contactarnos). Por favor tenga en cuenta que ellos tienen sus propias políticas de privacidad y cookies en vigor, así que la información personal que usted les dé a ellos estará sujeto a sus normas y no las nuestras.

- **Proveedores de servicios informáticos -**

Estos socios nos permiten:

- *Proporcionarle con productos y servicios que haya solicitado (por ejemplo, gestionando su página web de comercio electrónico y sus aplicaciones), y gestionando su perfil Saint Laurent (por ejemplo, asegurándose esté disponible en todo momento cuando usted interactúe con nosotros, y vinculando sus compras con ello);*
- *Proporcionarle con servicio de atención al cliente relevantes (por ejemplo, permitiéndole usar servicios de chat);*
- *Enviando información relevante, novedades y contenido promocional (por ejemplo, enviándole emails a medidas, SMS, MMS, mensaje de chat, etc);*
- *Enviar Comunicaciones no promocionales (por ejemplo, enviándole emails para verificar su identidad cuando inicie sesión);*
- *Llevando a cabo transacciones de forma segura (por ejemplo, identificando conductas potenciales que puedan suponer una amenaza a su información personal o protegiéndose contra el uso indebido de sus detalles de pago para comprar productos)*
- *Assess and better understand our business (e.g. by providing personal information visualisation tools); and*
- *Evaluando y entendiendo mejor nuestro negocio (por ejemplo, proporcionando herramientas de visualización de información personal); y*
- *Optimizando y gestionando nuestra página web y otros medios de comunicación (por ejemplo, garantizando que nuestra página web está siempre disponible en base a sus hábitos de navegación).*

- **Auditorías, despachos de abogados y proveedores de servicios profesionales corporativos, proveedores de análisis de datos -**

Estos socios nos permiten entender mejor y dirigir mejor nuestro negocio (ello incluye contables, abogados y auditores que pueden necesitar usar su información personal). Además, los proveedores de análisis de datos nos permiten proporcionarle con la información relevante, novedades y contenido promocional (por ejemplo, analizando sus respuestas en una encuesta, proporcionándonos detalles del cliente y ayudándonos a analizar tendencias y mejorar sus productos y servicios).

B. Socios autorizados también para actuar por cuenta propia

Para usar alguna de su información personal (véase "[¿Porqué recopilamos su información personal?](#)"), dependemos en socios autorizados. Ciertos socios autorizados pueden determinar "porqué" y "cómo" su información personal es usada.

- **Concesionarios y titulares de licencias -**

Ciertos puntos de venta, realizando sus negocios bajo el nombre Saint Laurent, pueden actuar como controladores independientes de datos y pueden determinar "porqué" y "cómo" usan la información personal que usted comparte con ellos. Por favor tenga en cuenta que nuestra política de privacidad no cubre los servicios prestados por otras compañías en nombre propio. Ellos tienen su propia política de privacidad en curso así que recuerde que cualquier información personal que usted comparta con ellos estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.

- **Revelación de detalles de transacciones a Riskified Ltd. y tratamiento de detalles de transacciones por parte de Riskified Ltd de acuerdo con la [Política de privacidad](#) de Riskified -**

Cuando compra productos en nuestra página web, podemos revelar detalles de su transacción a Riskified Ltd, compañía con domicilio social en 30 Kalisher St., Tel Aviv 6525724, Israel (en adelante, referida como "Riskified"), que llevará a cabo controles de seguridad y antifraude en las transacciones llevadas a cabo en nuestra página web. La divulgación puede basarse en nuestros intereses legítimos en prevenir transacciones online fraudulentas o en las bases legales aplicables en su país de residencia (véase "Porqué recopilamos su información personal?").

Riskified también procesará los detalles de las transacciones como controlador de datos (i) para poder revisar compras con posible actividad fraudulenta, (ii) guardando los detalles de sus transacciones en sus bases de datos en uso para mejorar los servicios antifraude, y (iii) para desarrollar servicios adicionales, todo ello de acuerdo con la [Política de privacidad](#) de Riskified

Riskified procesará los detalles de sus transacciones de forma automática y los agregará con otra información personal relacionada con las transacciones concluidas por usted en otras plataformas digitales, para poder evaluar la regularidad del pago, de acuerdo con parámetros predeterminados.

Su información personal será procesada por Riskified en el Estado de Israel y es transferida de acuerdo con la adecuada decisión de la Comisión Europea, adoptada el 31 de enero de 2011, la cual reconoce que el sistema legal del Estado de Israel asegura un nivel adecuado

- **Ciertas redes sociales como las estadísticas de la página de Facebook, de acuerdo con la [política de datos de las estadísticas de la página de Facebook](#) -**

Las estadísticas de la página son datos acumulados creados de ciertos eventos registrados por los servidores de Facebook cuando usted interactúa con nuestras páginas de Facebook y el contenido asociado con ellas. Las estadísticas de la página están sujetas a la [política de datos de las estadísticas de la página de Facebook](#);

Por favor tenga en cuenta que otras redes sociales (WeChat, Whatsapp, Baidu, Kakao, Talk, Facebook, Twitter, Instagram, etc) también pueden determinar "porqué" y "cómo" su información personal es usada. Tienen sus propias políticas de privacidad y cookies, así que recuerde que la información que usted les da estará sujeta a sus normas y no las nuestras.

C. Actuales o potenciales compradores como parte del traspaso de negocio -

Podemos divulgar su información personal a un actual o potencial comprador y sus agentes y asesores) en relación a una actual o propuesto proceso de desinversión, fusión, adquisición, empresa en participación, insolvencia, disolución, reorganización o cualquier otra transacción similar o procedimiento en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables. Cuando sea preciso, tomaremos todas las medidas posibles para minimizar cualquier dato que sea compartido.

D. Organismos de orden público, autoridad reguladora, agencia gubernamental, juzgado, abogados para cumplir con las leyes y defender nuestros derechos e intereses -

Podemos divulgar su información personal a cualquier organismo de orden público competente, autoridad reguladora, agencia gubernamental, juzgado o tercera parte que creamos que (i) es obligatorio divulgar al ser una cuestión de derecho aplicable o regulación, (ii) necesario para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) necesario

para proteger sus intereses o aquellos de cualquier otra persona y en base a los fundamentos legales desarrollados en esta política de privacidad. Donde sea necesario, tomaremos todas las medidas posibles para minimizar cualquier dato que sea compartido.

E. A petición de usted o de para nuestro legítimo interés o en cumplimiento de las leyes y regulaciones -

Podemos divulgar su información personal a cualquier otra persona: con su consentimiento; donde tengamos un interés legítimo primordial (en conjunto con sus intereses) para hacerlo; o cuando tengamos una obligación legal o regulatoria para hacerlo.

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Por qué recopilamos su información personal?](#)

[¿Qué información personal recolectamos?](#)

[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

[¿Podemos cambiar la política de privacidad?](#)

[¿Usamos cookies u otras tecnologías online de publicidad?](#)

14. ¿CÓMO GESTIONAMOS LA PRIVACIDAD DE LOS MENORES?

Proteger la seguridad y privacidad de los menores es muy importante para nosotros.

Al crear su perfil Saint Laurent, o registrándolo a través de otro método, o haciendo un pedido, usted confirma que ha alcanzado la edad de consentimiento en su país de residencia (o, si usted no alcanza la edad de consentimiento, que sus padres o tutores legales también están de acuerdo con dicho registro o pedido cuando puedan darle dicha autorización bajo la ley de su país de residencia).

Si se nos hace saber (incluso a través de una solicitud por parte de sus padres o tutor(es) legal(es) que hemos recibido de forma inadvertida información personal en contradicción con lo estipulado arriba, borraremos dicha información personal de nuestros archivos.

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Debería compartir siempre su información personal con nosotros?](#)

[¿Por cuánto tiempo guardamos su información personal?](#)

[¿Cómo protegemos su información personal?](#)

[¿Dónde almacenamos su información personal?](#)

[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

15. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Sujeto a la legislación en privacidad aplicable, puede tener derecho a uno o más de los siguientes derechos y ejercerlos por cuenta propia o a través de un representante legal que actúe en su nombre. Nosotros, Saint Laurent, estamos comprometidos a proteger sus derechos y permitir que los ejerza. No será nunca discriminado cuando ejerza su derecho con buena fe bajo la normativa en privacidad aplicable.

Si necesita cualquier información adicional acerca de sus derechos, cómo ejercer cualquiera de sus derechos, o si tiene cualquier queja o pregunta en relación con nuestras prácticas de privacidad, por favor contacte nuestro equipo de privacidad y nuestro responsable en protección de datos en privacy@ysl.com o complete el formulario disponible [aquí](#) (o vea [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

A. Derecho de acceso, rectificación y eliminación **{readmore}**

Bajo ciertas circunstancias, puede tener el derecho a solicitar acceso y obtener una copia de cualquiera de su información personal que podemos poseer. Dicho derecho de acceso también incluye el derecho a recibir información, en particular acerca de las finalidades de tratamiento, de las categorías de información personal correspondientes, las categorías de destinatarios a quienes se les puede divulgar su información, y el período previsto para la retención de su información.

También puede solicitar la corrección de cualquier información personal incorrecta relacionada con usted y solicitar la eliminación de su información personal. Puede ver y actualizar la mayoría de esta información personal usted mismo online, o bien contactar nuestro servicio de atención al cliente, o bien enviar un correo electrónico a nuestro equipo de privacidad a privacy@ysl.com o bien completar el formulario disponible [aquí](#) (o vea [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#)).

Específicamente, sujeto a la legislación en privacidad aplicable, su derecho de acceso puede incluir:

- *El derecho a solicitar si y cómo su información personal es procesada y si ha sido compartida con una tercera parte durante los 12 meses precedentes, en particular si usted es un residente de Aruba.*
- *el derecho a obtener la confirmación de que procesamos información personal acerca de usted, a solicitar información acerca de entidades públicas y privadas con quien hayamos compartido su información personal, y a solicitar información acerca de la posibilidad de denegar autorización y las consecuencias de dicha negativa, en particular si usted es residente en Brasil*
- *Si no Podemos satisfacer su solicitud para corrección, el derecho a pedir que un comunicado de corrección sea adjuntado para su información anotando que la corrección ha sido pedida pero no hecha, en particular si usted es residente en Nueva Zelanda*
- *El derecho a ser informado de cualquier divulgación de información personal acerca de usted, en particular si es residente en Qatar*

B. Derecho a retirar el consentimiento

Cuando el tratamiento de información personal se basa en su consentimiento, tiene el derecho de retirarlo en cualquier momento. Por ejemplo, si no desea más recibir Comunicaciones electrónicas comerciales, puede cambiar la configuración en su perfil Saint Laurent, usar el link “darse de baja” incluido en nuestros correos electrónicos, enviar el número STOP en sus mensajes de texto, o contactarnos directamente y dejaremos de enviarle comunicaciones. Por favor tenga en cuenta la

rescisión de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento que ha sido llevado a cabo antes de la rescisión.

Si es residente en los Estados Unidos o Guam, por favor vea también [Información específica acerca de mensajes de texto e instantáneos para los residentes de los Estados Unidos o Guam](#).

C. Derecho a la portabilidad de información personal

Bajo ciertas condiciones, puede tener el derecho a recibir información personal que usted nos haya proporcionado sin un formato estructurado, de uso común y sin un formato leíble por máquina, y también puede requerirnos transmitirlo a otro controlador de datos donde sea técnicamente posible.

D. Derecho a rescisión de tratamiento

Sujeto a la legislación en privacidad aplicable usted, tiene el derecho a restringir nuestro tratamiento de su información personal en particular donde:

- usted impugne la precisión de la información personal (hasta que hayamos tomado las medidas necesarias para corregir o verificar su exactitud);
- el tratamiento sea ilegal, pero no quiera que borremos su información;
- no necesitemos más su información personal para las finalidades de tratamiento, pero solicitemos dicha información para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o
- usted se haya opuesto al tratamiento que haya sido justificado en base al interés legítimo, pendiente de verificación acerca de si podemos tener motivos legítimos para continuar con el tratamiento

Donde la información personal esté sujeta a restricción en este modo, tan sólo la procesaremos con su consentimiento o, para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, de acuerdo con la legislación local.

Específicamente, de acuerdo con su legislación en privacidad aplicable, su derecho de rescisión puede incluir:

- el derecho a solicitar la anonimización, bloqueo o eliminación de cualquier información innecesaria o excesivamente personal o información personal procesada de forma ilegal, en particular si usted es residente en Brasil
- el derecho a pedirnos que paremos de transferir su información personal a una tercera parte, especialmente si usted es residente en Vietnam

E. Derecho a objetar el tratamiento

Cuando dependemos en interés legítimo para procesar información personal, tiene el derecho a objetar dicho tratamiento. En ese caso, tenemos que parar de usar su información personal para dicha finalidad a menos que podamos demostrar imperiosos motivos legítimos para procesar que anulen sus intereses, derechos y libertades o donde necesitamos tratar la información personal para poder establecer, ejercitar o defender demandas legales. Donde dependamos en interés legítimo como justificación para tratar, creemos que podemos demostrar dichos imperiosos motivos legítimos, pero consideraremos cada caso de forma individual.

Donde su información personal es procesada para finalidades comerciales directas, también puede tener el derecho a objetar a ello en cualquier momento. Esto incluye el establecimiento de perfiles hasta un alcance que esté relacionado con dicho marketing directo. Por ejemplo, si desea objetar a recibir comunicaciones promocionales electrónicas, puede cambiar la configuración en su perfil

Saint Laurent, usar el link “darse de baja” incluido en nuestros correos electrónicos, enviar el número STOP en sus mensajes de texto, o contactarnos directamente y dejaremos de enviarle comunicaciones.

Si es residente en los Estados Unidos o Guam, por favor vea también [Información específica acerca de mensajes de texto e instantáneos para los residentes de los Estados Unidos o Guam](#).

F. Derechos de personas fallecidas a privacidad

Para ejercer derechos en nombre de un individuo fallecido, puede ser requerido a proveernos con una prueba que usted es un miembro de la familia directa o albacea de la persona fallecida. Sujeto a las leyes aplicables, podemos no ser capaces de apoyar su petición. Por favor tenga en cuenta que bajo ciertas jurisdicciones (por ejemplo, Francia), usted puede definir directivas respecto al almacenamiento, eliminación y comunicación de su información personal después de su muerte.

G. Información específica acerca de mensajes de texto e instantáneos para los residentes de los Estados Unidos o Guam

Esta sección es de aplicación cuando usted proporcione su consentimiento expreso previo a recibir mensajes de texto o mensajes instantáneos de Saint Laurent. Mensajes que pueda haber recibido de nosotros pueden incluir un mensaje individual o mensajes de forma recurrente o mensajes instantáneos que haya solicitado. En el registro para programas de mensajería recurrente, definiremos de forma específica la frecuencia y el número de mensajes.

Puede darse de baja de recibir futuros mensajes enviando STOP al número indicado en nuestro mensaje. Para ayuda o para más información, puede contactarnos a privacy@brand.com (o ver en [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#)).

Los mensajes están sujetos a los términos y condiciones de su operador móvil. Las tasas de mensaje estándar y datos móviles aplican.

Mensajes de texto e instantáneos de marketing y no de marketing pueden ser enviado a su número móvil usando un sistema automático de marcado.

No podemos garantizar el tiempo o la recepción de los mensajes, ya que se pueden ver afectados por fuerzas fuera de nuestro control. En el caso que un mensaje se haya demorado o no se haya recibido, no somos responsables por ningún posible impacto relacionado.

Está de acuerdo con proporcionarnos con su número válido de móvil. Si cambia su número de teléfono móvil, acepta darse de baja de textos y mensajes instantáneos antes de cambiar su número móvil.

H. Información específica para los residentes en California

Sus derechos

Si usted es residente en California, sujeto a ciertas condiciones y limitaciones, puede tener los siguientes derechos con respect a la información personal acerca de usted:

- A. Derecho a acceso** - Puede tener derecho a solicitar que le revelemos la información personal que hemos recopilado acerca de usted, en los 12 meses precedentes, las categorías de fuentes de las cuales la información ha sido recopilada, las finalidades para recopilar la información, las categorías de terceras partes con quienes hemos compartido información, y las categorías de información personal que hemos compartido con terceras partes con una finalidad de negocio.
- B. Derecho a la portabilidad de datos** –En algunas circunstancias, puede tener acceso a recibir información acerca de usted en un formato portátil y de uso rápido.
- C. Derecho a eliminar información personal** – Sujeto a ciertas condiciones, tiene derecho a solicitar que eliminemos información personal acerca de usted. No eliminaremos información

personal acerca de usted cuando la información sea solicitada para cumplir con una obligación legal, sea necesaria para ejercer o defender demandas legales, o donde estemos requeridos o permitido por la ley a retener la información.

Si decide ejercer cualquiera de estos derechos, no será discriminado en base a la elección de ejercer sus derechos en materia de privacidad. Podemos, sin embargo, cobrar una tasa diferente o proporcionar un nivel diferente de servicio en la medida permitida por la ley.

Venta de su información personal

Como desglosado en la sección [¿Vendemos su información personal?](#), nosotros no vendemos su información personal, tampoco lo hemos hecho en los últimos 12 meses. Podemos haber permitido a terceras partes (como socios autorizados de publicidad) recopilar su información personal a través de tecnologías automatizadas en nuestras páginas web en un intento por ofrecerle contenido y publicidad que pueda ser de su interés y según las bases legales expuestas en esta política de privacidad.

Sin embargo, en la medida que las transferencias de su información personal a ciertas terceras partes puede ser interpretado como “venta” bajo la ley de privacidad de California, usted tiene el derecho a darse de baja de esta venta de su información personal. Por favor tenga en cuenta que aún compartiremos su información en modos que no son “venta”, como con nuestros proveedores de servicios, para nuestras propias finalidades de publicidad online.

Para información acerca de cómo gestionar cookies y darse de baja online en publicidad basada en interés, por favor revise su navegador o vea la sección [“¿Usamos cookies u otras tecnologías online de publicidad?”](#). Su baja de publicidad basada en interés en su navegador será específica en la navegación web o dispositivo que use en el tiempo que ejerza sus derechos en darse de baja; si usted usa múltiples webs de navegación o dispositivos, usted necesitará darse de baja de cada navegador y dispositivo. Darse de baja del uso de su información para finalidades de publicidad en base al interés no significa que vaya a dejar de ver anuncios, incluyendo anuncios basados en interés.

Si usted es residente en California, usted también tiene derecho la solicitud Enciende la Luz (Shine the Light): usted tiene el derecho de solicitar que le proporcionemos una lista de ciertas categorías de información personal que hemos divulgado a terceras partes para sus finalidades directas de marketing durante el año de calendario inmediatamente precedente, así como la identidad de dichas terceras partes.

Verificación de su solicitud

Antes de proporcionarle con los derechos arriba mencionados, debemos ser capaces de verificar su identidad. Para poder verificar su identidad, necesitará entregar información acerca de usted mismo, incluyendo, en la medida aplicable, proporcionando sus credenciales de acceso a su cuenta u otra información de su cuenta, respuestas a las preguntas de seguridad, su nombre, el número de identificación gubernamental que ya nos ha proporcionado en ficha, fecha de nacimiento, información de contacto, u otra información personal identificativa. Cotejaremos esta información contra información que hemos recopilado previamente sobre usted para verificar su identidad y su solicitud. En la medida en que mantenga una cuenta con nosotros, le requeriremos registrarse en esa cuenta como parte de la entrega de su solicitud. Si no fuéramos capaces de identificar su identidad como parte de su solicitud, no seremos capaces de satisfacer su petición. Para solicitudes de eliminación, se le requerirá tramitar una solicitud verificable para eliminación y entonces confirmar por separado que usted quiere información personal sobre usted eliminada.

Cómo realizar una solicitud

Usted puede hacer una solicitud por año calendario. En su solicitud, por favor atestigüe el hecho que es residente en California y proporcione una dirección de California actual para su respuesta. Usted puede requerir esta información por escrito contactándonos a privacy@vsl.com, completando el formulario disponible [aquí](#) o llamando al número gratuito +1 8335171309.

Cuándo debe esperar saber de nosotros

Confirmaremos la recepción de su solicitud dentro de los 10 días hábiles y proporcionaremos información acerca de cómo vamos a procesar la solicitud, incluyendo el proceso de verificación y el tiempo de respuesta estimado. Por favor permita hasta cuarenta-y-cinco (45) días para una respuesta desde el día que la solicitud ha sido recibida. Podemos solicitar una extensión de otros cuarenta-y-cinco (45) días adicionales.

“” Información adicional: dentro de lo permitido por la legislación aplicable, podemos cobrar una tasa razonable para cumplir con su solicitud. Esta declaración está disponible en formatos alternativos según solicitud. Por favor contacte privacy@yssl.com o +1 8335171309.

para solicitar esta declaración en un formato alternativo.

I. Derecho a presentar una queja

También tiene el derecho a presentar una queja con su autoridad reguladora local si considera que el tratamiento de su información personal infringe el derecho aplicable.

Si usted es residente en un Estado Miembro del Área Económica Europea, puede referirse a la lista de autoridades de protección de datos en el Área Económica Europea disponible [aquí](#).

Bajo la legislación aplicable, puede tener derecho a presentar quejas relacionadas con el tratamiento de su información personal ante los juzgados de lo civil, en particular si es residente en Chile.

J. Modalidades de respuesta a sus solicitudes, información adicional o asistencia

Si necesita cualquier información adicional en relación a sus derechos o cómo ejercitar cualquiera de sus derechos, o si tiene quejas o preguntas respecto a nuestras prácticas de privacidad, por favor contacte nuestro equipo de privacidad y nuestro responsable en protección de datos a privacy@yssl.com o complete el formulario disponible aquí (o vea [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#)).

Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos las medidas necesarias y le podemos requerir que proporcione cierta información para verificar su identidad antes de concederle acceso a su información personal o cumplir con su solicitud.

Donde sea posible bajo la ley aplicable, hemos reservado el derecho a cobrar una tasa por ejemplo si su petición es manifiestamente infundada o excesiva, para cubrir los gastos administrativos incurridos en su petición. Intentaremos responderle tan rápido como sea posible en cualquier caso dentro del plazo aplicable.

En ciertos países (como por ejemplo si usted reside en California), si usted nos pide proporcionarle con específicas piezas de información personal, le pediremos firmar una declaración bajo delito de injuria que usted es la persona cuya información personal es objeto de la solicitud.

Si designa un agente autorizado para tener acceso, borrar o darse de baja de la solicitud de venta en su nombre (a) podemos pedirle que proporcione un permiso por escrito al agente autorizado para poder hacerlo y (b) para solicitudes de acceso y eliminación, podemos pedirle que verifique su propia identidad directamente con nosotros.

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

¿Quién recopila y usa su información personal?

¿Cómo protegemos su información personal?

¿Dónde almacenamos su información personal?

¿Con quién compartimos su información personal?

16. ¿PODEMOS CAMBIAR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Podemos de forma ocasional realizar cambios en la política de privacidad, por ejemplo para cumplir con nuevos requisitos impuestos por las leyes aplicables o requisitos técnicos. Colgaremos la política de privacidad actualizada en nuestra página web. Por ello le animamos a revisar esta página a menudo.

También le notificaremos en caso de cambios materiales y, cuando requerido por la ley aplicable, buscaremos su consentimiento para dichos cambios.

Si deseamos procesar su información personal para un nuevo propósito no descrito en esta política de privacidad, donde sea necesario le informaremos y donde sea necesario pediremos su consentimiento.

¿Quiere saber más? Puede que esté interesado en las siguientes secciones de nuestra Política de Privacidad:

[¿Qué está cubierto por esta política de privacidad y hay otras políticas aplicables a usted?](#)

[¿Quién recopila y usa su información personal?](#)


[¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?](#)

17. ¿USAMOS COOKIES U OTRAS TECNOLOGÍAS ONLINE DE PUBLICIDAD?

Usamos cookies para personalizar contenido y anuncios, para proporcionar perfiles de redes sociales y para analizar nuestro tráfico de datos. También compartimos información sobre su uso de nuestra página web con nuestros colaboradores en analíticas, publicidad y redes sociales. Puede leer más acerca de cualquiera de nuestras finalidades o los vendedores que usamos haciendo click en “Configuración de cookies”. Este centro de preferencia es accesible en todo momento a través del botón “Configuración de cookies” localizado en cada página.

Cuando usted visita una página web, puede guardar o extraer información usando su navegador, mayormente en forma de cookies. Esta información puede ser información personal acerca de usted, sus preferencias o su dispositivo y es mayormente usado para hacer que el sitio web funcione como usted espera. La información normalmente no le identifica directamente, pero le puede dar una experiencia web más personalizada. Como respetamos el derecho a la privacidad, usted puede elegir no permitir cierto tipo de cookies.

En cualquier momento, usted tiene la opción de aceptar o declinar el uso de cookies usando el on/off configuración del centro de preferencia, haciendo click en el botón de abajo:



Cookie Settings

A. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es una pieza de datos pequeña (text file) que una página web – cuando es visitada por un usuario – pregunta a su navegador para colocar en su dispositivo para poder recordar información sobre usted, como su idioma de preferencia o información de inicio de sesión. Estas cookies están puestas por nosotros y se llaman cookies de origen. También usamos cookies de terceras partes – las cuales son cookies de un dominio diferente al de la página web que está visitando – para nuestras iniciativas de publicidad y marketing.

B. ¿Porqué usamos cookies?

Cookies son usadas para diferentes objetivos, como permitir al usuario navegar entre páginas indiferentemente, implementar las preferencias de usuario y mejorar su experiencia de navegación en general, customizando la página web según su perfil de usuario y navegación como cliente Saint Laurent. También pueden ayudarle a garantizar que los anuncios vistos online por el usuario son más relevantes a ellos y a sus intereses.

C. ¿Qué tipos de cookies usamos?

Nuestra página web usa diferentes tipos de cookie las cuales tienen diferentes duraciones. En particular usamos:

- *Cookies de sesión, las cuales solo duran el tiempo de una sesión de navegación y facilitan su experiencia en nuestra página web; y*
- *Cookies permanentes, las cuales duran más que una sola visita y memorizan su configuración preferente con relación a nuestra página web.*

Estas cookies también pueden ser categorizadas como a continuación, dependiendo de quién las establezca en nuestra página web:

- Cookies de origen, que son distribuidas por el editor de la página web que está visitando, para que funcione correctamente
- Cookies de terceras partes, las cuales están establecidas en la página web por terceras partes, y están pensadas para recopilar datos en diferentes formas y para diferentes finalidades por ejemplo: recopilación de datos analíticos e información en interacciones sociales y comportamientos, y también para actividades promocionales.

D. ¿Qué tipo de categorías hay en nuestra página web?

The types of cookie used on our website serve different purposes and can fall into one of the categories below.

Los tipos de cookie usados en nuestra página web sirven para diferentes finalidades y pueden entrar en una de las siguientes categorías:

Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son necesarias para que la página web funcione y no pueden ser apagadas en nuestros sistemas. Estamos habitualmente sólo establecidas para acciones hechas por usted que asciende a una solicitud para servicios, como configuración de sus preferencias de privacidad, inicio de sesión o completar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertarle acerca de estas cookies, pero algunas partes de la página web no funcionarán. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificativa.

Cookies de ejecución y analíticas

Estas cookies nos permiten contar las visitas y determinar las fuentes de tráfico, para poder medir y mejorar el rendimiento de nuestra página web. Nos ayudan a identificar qué páginas son las más y las menos populares y ver cómo los visitantes circulan en nuestra página. Toda la información que dichas cookies recopilan es agregada y por tanto anónima. Si no permite dichas cookies, no sabremos cuando ha visitado nuestra página.

Cookies funcionales

Estas cookies permiten la personalización del contenido de la página web reconociendo usuarios y recordando sus preferencias. Pueden ser establecidas por nosotros o por terceras partes proveedores cuyos servicios hayamos añadido a nuestras páginas. Si no permite dichas cookies, algunos o todos esos servicios no funcionarán correctamente.

Cookies de focalización y establecimiento de perfiles

Estas cookies pueden ser establecidas a través de nuestra web por nuestros socios publicitarios. Pueden ser usadas por aquellas compañías para construir un perfil Saint Laurent de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otras páginas web. No almacenan información personal directamente pero están basadas en identificar de forma única su navegador y dispositivo internet. Si no permite estas cookies, experimentará publicidad menos adaptada a su perfil.

Cookies sociales

Estas cookies están establecidas por un rango de servicios de redes sociales que hemos añadido a la página web y que nos permiten compartir nuestro contenido con sus amigos y conexiones. Pueden seguir su navegador a través de otras páginas y construir un perfil basado en sus intereses. Esto puede influir el contenido y mensajes que usted vea en otras páginas web que visite. Si no permite dichas cookies, usted puede no poder usar o ver esas herramientas para compartir.

E. ¿Recopilamos datos a través de cookies?

Podemos recopilar información en nuestra página a través de cookies y compartirlo con terceras partes como redes sociales o plataformas de publicidad, así como otras compañías dentro de Kering, agencias de publicidad/proveedores y proveedores informáticos (por ejemplo, proveedores de hosting).

F. ¿Cómo personalizar su configuración de cookies?

En cualquier momento usted tiene la opción de aceptar o declinar el uso de cookies usando la configuración on/off de su centro de preferencia, haciendo click en el botón "Configuración de cookies" localizado en cada página:



Cookie Settings

Porque respetamos su derecho a la privacidad, puede elegir no permitir cierto tipo de cookies. Haga click en los titulares de las diferentes categorías para saber más y para cambiar su configuración inicial. Sin embargo, bloquear cierto tipo de cookies puede afectar su experiencia del sitio web y los servicios que somos capaces de ofrecerle.

Si ve múltiples navegadores (por ejemplo, Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, etc.), tienen que repetir este procedimiento para cada uno, y si se conecta a la web desde múltiples dispositivos (por ejemplo, desde el trabajo y desde casa), entonces necesitará establecer sus preferencias en cada navegador en cada dispositivo.

Por favor tenga en cuenta que si deshabilita completamente de su navegador, algunas de las funcionalidades de nuestra página web tal vez se pierdan, por ejemplo, navegación normal del sitio o actividad de comprar, mientras que cualquier actividad personalizada como la publicidad que usted reciba cuando visite esta página web no estará personalizada a sus intereses.

Para más información acerca de cookies de terceros (por ejemplo, publicidad o cookies de perfil), y cómo deshabilitarlas directamente desde el navegador en lugar de desde su centro de preferencias, le invitamos a leer la política de privacidad y las directrices en darse de baja las cuales pueden ser encontradas aquí: <https://www.youronlinechoices.com/>

G. ¿Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tienes cualquier pregunta acerca de nuestras prácticas de privacidad o cómo gestionamos sus datos, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad y nuestro responsable de protección de datos enviando un email a privacy@ysl.com o completando el formulario disponible [aquí](#) (o vea [¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?](#))

H. Más información

Le invitamos a leer nuestra [política de privacidad](#) para tener todos los detalles sobre cómo procesamos su información personal.

I. List of cookies



Cookie List

18. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Si tiene dudas acerca de nuestras prácticas de privacidad o cómo gestionamos su información, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad y nuestro responsable de protección de datos enviando un correo electrónico a privacy@ysl.com o usando el formulario disponible aquí.

Los residentes en California también pueden llamar a nuestro número gratuito: +1 8335171309.

Los residentes en Brasil también pueden usar los siguientes datos de contacto: João Gabriel Ferrari, PLBrasil Assessoria Empresa Ltda. City of São Paulo, State of São Paulo, at Rua Boa Vista, 254, 13th floor, Downtown, Zip Code 01014-907, joaogabriel@plbrasil.com.br, +55 11 3292-5050.

Los residentes en Malasia también pueden usar los siguientes datos de contacto: Suzana Binti AHMAD, suzana@adconsult.com.my, +6012-215 205579.

Los residentes en Corea del Sur también pueden usar los siguientes datos de contacto:

- *Denominado representante de Saint Laurent para Corea del Sur: Yeon Lee, Yeon.lee@ysl.com, +82 2 6902 7980.*
- *Responsable de protección de datos Saint Laurent: Diane Kim, Diane.kim@ysl.com, +82 2 3438 7629.*

K E R I N G



Empowering Imagination